

DETAILS Quick Scan Ewerken

Ewerken staat de laatste jaren flink in de belangstelling. Geen wonder, want Ewerken biedt deeloplossingen voor tal van maatschappelijke vraagstukken: fileproblematiek, milieu, emancipatie en arbeidparticipatie. Daarnaast biedt Ewerken ook kansen om efficiënter te werken en wordt het mogen Ewerken door velen gezien als een aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarde. Toch is het potentieel voor Ewerken in Nederland nog lang niet volledig ingevuld. Vermeende organisatorische weerstanden en vermoede technische belemmeringen spelen daarbij een rol. Het EwerkForum heeft daarom het initiatief genomen om een Quick Scan te ontwikkelen waarmee organisaties in korte tijd op hun 'ewerkbaarheid' kunnen worden doorgelicht. Deze Quick Scan Ewerken (QSE) wordt uitgevoerd door onafhankelijke, door het Ewerkforum gecertificeerde, consultants.

Werkwijze

De quick scan bestaat uit een aantal stappen: het verkennen van de (doelstellingen en missie van de) organisatie door middel van expertinterviews met sleutelfiguren binnen de organisatie, een inventarisatie van de technische mogelijkheden en barrières en het benoemen van interne weerstanden. Vervolgens worden aanbevelingen gedaan voor een vervolgtraject. Daarna wordt de analyse aangeboden in de vorm van een rapport. De totale interviewtijd bedraagt maximaal een halve dag. De doorlooptijd voor een quick scan van interviews tot eindrapport is gemiddeld een week.

Stap 1: Doelstellingen

Allereerst worden de diverse voor- en nadelen van Ewerken besproken en destilleren we hieruit een doelstelling passend bij uw organisatie. Een doelstelling kan bijvoorbeeld zijn om meer maatschappelijk verantwoord te ondernemen, te bezuinigen op huisvestingslasten of om een aantrekkelijker werkgever te worden.

Stap 2: Verkenning van de organisatie

Niet elke functie is geschikt voor Ewerken. Tegelijkertijd is Ewerken ook een breed begrip. We onderscheiden verschillende niveaus van Ewerken en kijken in hoeverre die passend zijn voor de diverse functies in uw organisatie.

Niveau 1

Op het laagste niveau gaat het feitelijk meer om thuiswerken dan om ewerken: thuis stukken lezen, vergaderingen voorbereiden, rapporten schrijven, telefoontjes plegen, telefonisch vergaderen. Voor vrijwel elke informatiewerker is deze manier van werken in meer of mindere mate toepasbaar. Het gaat daarbij in eerste instantie om mogelijkheden om incidenteel de spits te mijden, om de dag te verlengen of eens even ongestoord geconcentreerd te kunnen werken. Telefonisch vergaderen is een ideale manier om de dag te evalueren met mensen in het veld. De techniek kan verder uitgebreid worden met webconferencing, waarbij voor de communicatie van een privé PC gebruik gemaakt kan worden. Op dit niveau is er soms al sprake van structureel gebruik van telecommunicatie, echter dit staat los van de toegang tot het bedrijfsnetwerk. Het wel of niet toestaan van deze manier werken is vooral een kwestie van vertrouwen.

Niveau 2

De gebruiker krijgt vanuit huis toegang via internet/webmail tot e-mail en agendabeheer. Hier is sprake van de eerste impact op het bedrijfsnetwerk. Op dit niveau heeft de gebruiker voldoende techniek in huis om dagelijks te kunnen Ewerken. Kortere of langere tijd vanuit huis of elders te werken terwijl je wel in verbinding staat met je collega's.

Niveau 3

De gebruiker krijgt vanuit huis toegang tot exact dezelfde informatiebronnen en bedrijfsspecifieke applicaties als op kantoor. Structureel een of meerdere dagen per week vanuit huis werken wordt daarmee mogelijk. Dit vraagt om snelle verbindingen zoals ADSL/breedband etc. en beveiligingsapparatuur en protocollen om gebruik te kunnen maken van de servers van de onderneming. De medewerker hoeft voor de 'solistische' werkzaamheden niet meer naar kantoor.

Niveau 4

Het hoogste niveau ontkoppelt de werkplek van de plaats. Toegang tot bedrijfsgegevens kan dan bijvoorbeeld ook verlopen via UMTS op elke willekeurige locatie. Ewerken wordt daarmee volledig tijd- en plaatsonafhankelijk werken: Di wordt ook wel 'Unplugged' werken genoemd (Rabobank) ofwel Het Nieuwe Werken.

Stap 3: Techniek

Afhankelijk van het niveau waarop Ewerken geïmplementeerd wordt in een organisatie, is er meer of minder impact op de informatietechnologie. De technische benodigdheden voor de diverse vormen van Ewerken worden gematcht met de huidige ICT infrastructuur. Er wordt aangegeven wat er nodig is om knelpunten op te lossen.

Stap 4: Benoemen van weerstanden

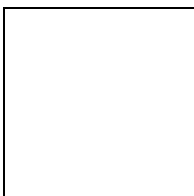
Naast technische en organisatorische weerstanden zijn er soms ook persoonlijke weerstanden te overwinnen. Een manager die bang is controle te verliezen, managers die niet weten hoe aan te sturen op afstand, werknemers die werk en privé nu al te veel door elkaar vinden lopen, ewerkers die in het verleden misbruik hebben gemaakt van de gegeven vrijheden, etc. De weerstanden worden benoemd, er wordt globaal gekeken hoe deze weerstanden in dit geval te overwinnen zijn.

Stap 5: Samenvatting en vervolgspraken

De resultaten van de quick scan worden samengevat in een kort rapport. U heeft nu een beeld van wat Ewerken voor u kan betekenen en de doelstellingen die u hieraan kunt koppelen. Het Ewerkforum brengt u graag in contact met partijen die u kunnen helpen om een Ewerktraject te implementeren.

Investering

Een Quick Scan Ewerken kost € 2500 en wordt binnen 1 werkweek uitgevoerd en gerapporteerd. U weet dus snel waar u aan toe bent.



"Ewerken heeft me altijd al aangesproken. De quick scan die via het EwerkForum bij ons is uitgevoerd, heeft mij de impuls en de handvatten gegeven om er nu ook echt mee aan de slag te gaan."

Over het EwerkForum

De Stichting EwerkForum Nederland is een onafhankelijke privaat gefinancierde organisatie met als doelstelling Ewerken onder de aandacht te krijgen als antwoord op tal van maatschappelijke vraagstukken. EwerkForum kent enkele tientallen participanten, deels actief in het werkveld van Ewerken en deels gemotiveerd door maatschappelijke betrokkenheid. De organisatie is opgericht in 1994. Sinds 2005 wordt er nauw samengewerkt met de werkgeversorganisatie VNO-NCW. Nadere informatie is te vinden op onze website, zie www.ewerkforum.nl