

Ketenintegratie via *Mijn.NN.nl*  
Nationale-Nederlanden, Den Haag/Rotterdam



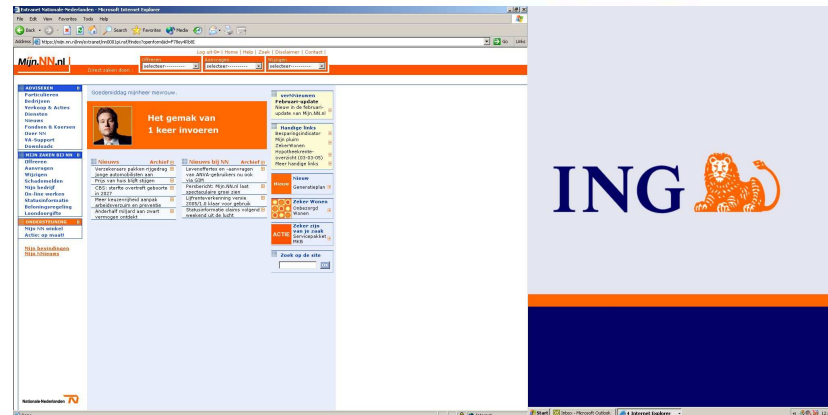
*Eind 2005 dient 60% van het totale transactievolume van de particuliere portefeuille via MijnNN binnen te komen...*

*“Met de uitrol van ons extranet Mijn.NN.nl heeft Nationale-Nederlanden een belangrijke stap gezet op weg naar totale ketenintegratie. Daarmee maken wij werk van een betere samenwerking met tussenpersonen. Nationale-Nederlanden ziet ketenintegratie al langere tijd als de manier om te komen tot een snellere, betere en efficiëntere bediening van de klant door de intermediaire bedrijfskolom. Alle partijen in onze dienstverleningsketen zullen in de toekomst de voordelen ondervinden van ketenintegratie.”*

*Ludo Wijngaarden, voorzitter directie Nationale-Nederlanden.*

Nationale-Nederlanden heeft – net als veel andere verzekeraars – moeite om de grote hoeveelheid transacties tijdig en foutloos te verwerken. Zaken worden incompleet of foutief doorgegeven door het intermediair en het komt zeer geregeld voor dat gegevens dubbel dienen te worden ingevoerd. Vanuit die invalshoek wilde Nationale-Nederlanden met *MijnNN* een volledig nieuw kanaal naar de klant creëren. Via *Mijn.NN.nl* kan vanaf april 2004 de gehele particuliere portefeuille (Leven en Schade) worden geïntegreerd, aangevraagd en gemuteerd. Een groot deel van de gegevens gaat rechtstreeks de systemen van de

verzekeraar in – er komt nauwelijks een behandelaar meer aan te pas. De introductie van *Mijn.NN.nl* betekende een forse verandering van de werkprocessen van de klant (het intermediair). Het intermediair kan gegevens uit de eigen administratie hergebruiken doordat *Mijn.NN.nl* koppelbaar is aan deze pakketten. Dit betekent forse administratieve lastenverlichting. Dat geldt ook voor Nationale-Nederlanden zelf. De transacties die via dit kanaal binnenkomen zijn veel vollediger en bevatten minder fouten dan transacties die nog op papier worden aangeleverd.



Titel project

Adres

Periode opdracht

Stadium opdracht

Rol YNNO

MijnNN - Brancheprogramma

Ketenintegratie

Weena 505, Rotterdam

Najaar 2002 tot eind 2004

Afgerond

Programmamanagement

YNNO B.V.  
Stationsplein 1  
Postbus 907  
3800 AX Amersfoort

Telefoon 033 467 73 33  
info@ynno.com  
www.ynno.com

KvK 32083815  
ISO 9001 gecertificeerd  
Gelieerd aan Twynstra  
Gudde



www.ynno.com