

Ketenintegratie en Digitalisering,  
Allianz Nederland Levensverzekeringen, Nieuwegein



## Allianz heeft in 8 maanden tijd een applicatie geïntroduceerd die marktconform is of wellicht zelfs meer dan dat...

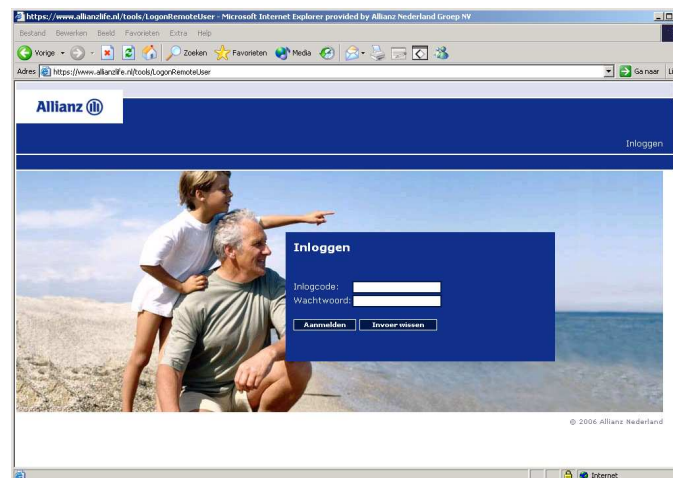
*“De uitrol naar de eerste 25 tussenpersonen heeft ons geleerd dat we in korte tijd een marktconforme applicatie hebben neergezet. De reacties zijn overwegend positief. Onze doelstelling is om binnen een jaar 75% van alle aanvragen digitaal te ontvangen.”*

Sjoerd Laarberg, Directeur Marketing Allianz.

Allianz Levensverzekeringen Nederland (ANL) is bezig met een omvangrijke inhaalslag. YNNO heeft samen met Allianz de visie hiervoor ontwikkeld en vertaald naar een concrete aanpak om zowel de samenwerking met tussenpersonen als de interne processen te verbeteren. De eerste fase heeft zich gericht op de samenwerking met de tussenpersonen. Eind 2006 is het extranet uitgerold, waardoor het mogelijk is om alle Design producten te offeren en aan te vragen. Tevens zal het mogelijk worden om een aantal Pensioenmutaties digitaal aan te bieden. In een periode van grofweg een halfjaar is de marktconforme applicatie tot stand gekomen. Doordat het voor tussenpersonen al vanaf de eerste uitrol mogelijk is om met een Digitaal Paspoort te werken en de status van een ingediende aanvraag te volgen, worden ook zaken geboden die nog

niet breed zijn uitgerold in de Leven markt. Tevens worden in de software dynamisch opgebouwde waardeopbouw grafieken getoond en is het voor de tussenpersoon mogelijk om alle offerteoutput met een druk op de knop digitaal te verzenden naar de eindklant.

Het verzoek van Allianz was om in zeer korte tijd een extranet te introduceren en op die wijze de achterstand die het bedrijf had opgelopen op het gebied van ketenintegratie in te lopen. In slechts 8 maanden tijd is de applicatie ontworpen en gebouwd en zijn de binnen- en buitendienst opgeleid.



Titel project

Programma Ketenintegratie en Digitalisering  
ANL

Adres

Buizerdlaan 12, Nieuwegein

Periode opdracht

Najaar 2005 tot heden

Rol YNNO

Programmamanagement en inhoudelijk  
advies

YNNO B.V.  
Stationsplein 1  
Postbus 907  
3800 AX Amersfoort

Telefoon 033 467 73 33  
info@ynno.com  
www.ynno.com

KvK 32083815  
ISO 9001 gecertificeerd  
Gelieerd aan Twynstra  
Gudde

www.ynno.com