

### Diensten van E-Way out

- ▶ Transcription
- ▶ Management Support
- ▶ i-Document



Bel mij terug

Direct contact  
013 504 12 54  
info@e-wayout.nl

### Lex Stegerhoek, Drost Letselschadebureau



"Transcription van E-Way out heeft ons proces sterk verbeterd!"

Niet zonder reden is de dienst Transcription binnen E-Way out relatief het snelst gegroeid. Iedereen die vaak en veel moet rapporteren weet hoeveel tijd dit in beslag neemt en hoe ongelegen het vaak komt. Personenschade-experts van Drost Letselschadebureau werken dankzij Transcription efficiënter en met meer plezier!

Bij Drost Letselschadebureau in Hengelo, Deventer en Lochem staat het belang van de cliënt altijd voorop. Zonder eigen winstbejag, maar met een des te grotere vastberadenheid vechten de personenschade-experts voor het beste resultaat. Daarbij hoort een degelijke rapportage van gesprekken met cliënten en andere, bij een schadegeval betrokken partijen. Een juiste rapportage is immers cruciaal voor een succesvolle afwikkeling van een schadeclaim. Als eerste letselschadebureau besloot Drost in 2007 gebruik te gaan maken van Transcription voor het uitwerken van de talrijke rapporten.

Directeur Personenschade Lex Stegerhoek van Drost Letselschadebureau vindt er geen doekjes om: "Deze service van E-Way out heeft ons proces sterk verbeterd. Er wordt nu structureler, sneller en inhoudelijk beter gerapporteerd, waardoor collega's of externe partijen eerder dan voorheen met de informatie aan de slag kunnen. Daar komt natuurlijk nog bij, dat de personenschade-experts van een stuk ballast zijn verlost. Het uitwerken van rapporten, vaak in de avonduren, is nu eenmaal niet het meest plezierige werk."

De samenwerking met de 'collega's' binnen E-Way out verloopt uitermate soepel. "Belangrijk voor ons, is dat de mensen van E-Way out altijd beschikbaar zijn en zeer accuraat en integer werken", aldus de heer Stegerhoek. "Daarnaast kennen ze ons vakjargon, waardoor de vertaling van de ingesproken naar schriftelijke tekst bewonderenswaardig goed verloopt. Kortom, voor ons betekent Transcription een echte toegevoegde waarde. Waar mogelijk zullen we deze service in de toekomst dan ook breder gaan inzetten!"