



Het Nieuwe Werken Ondernemingsgeest

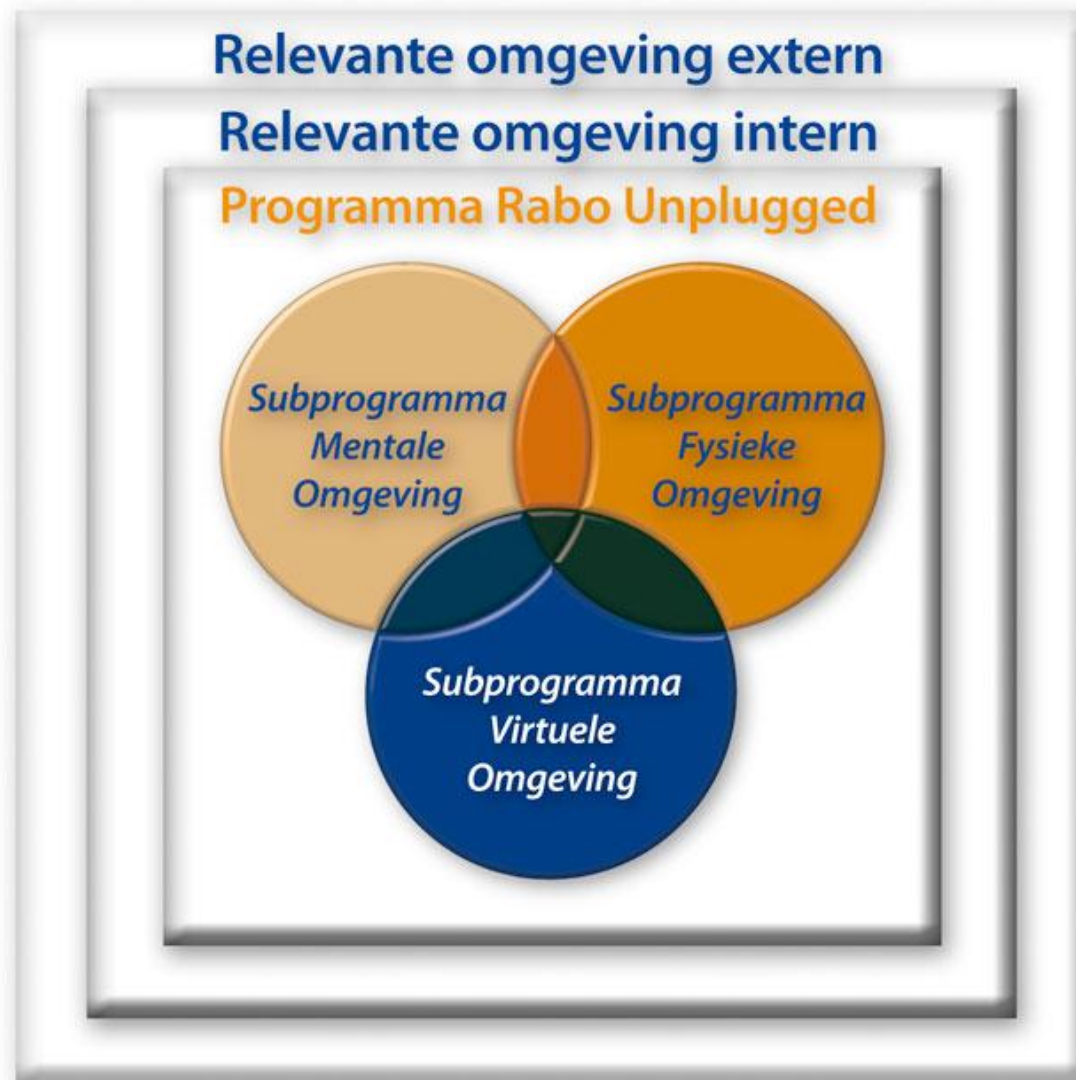
Willem de Jager, TeleWerkForum – HNW

Delft, 15 december 2009

Het Nieuwe Werken

- Visie & Voortschrijdend inzicht
- Het Nieuwe Werken – Mobiel Werken – Vrijwerken – Nomadisch werken – Telewerken
- Economisch en Maatschappelijk belang
- Welvaartsniveau



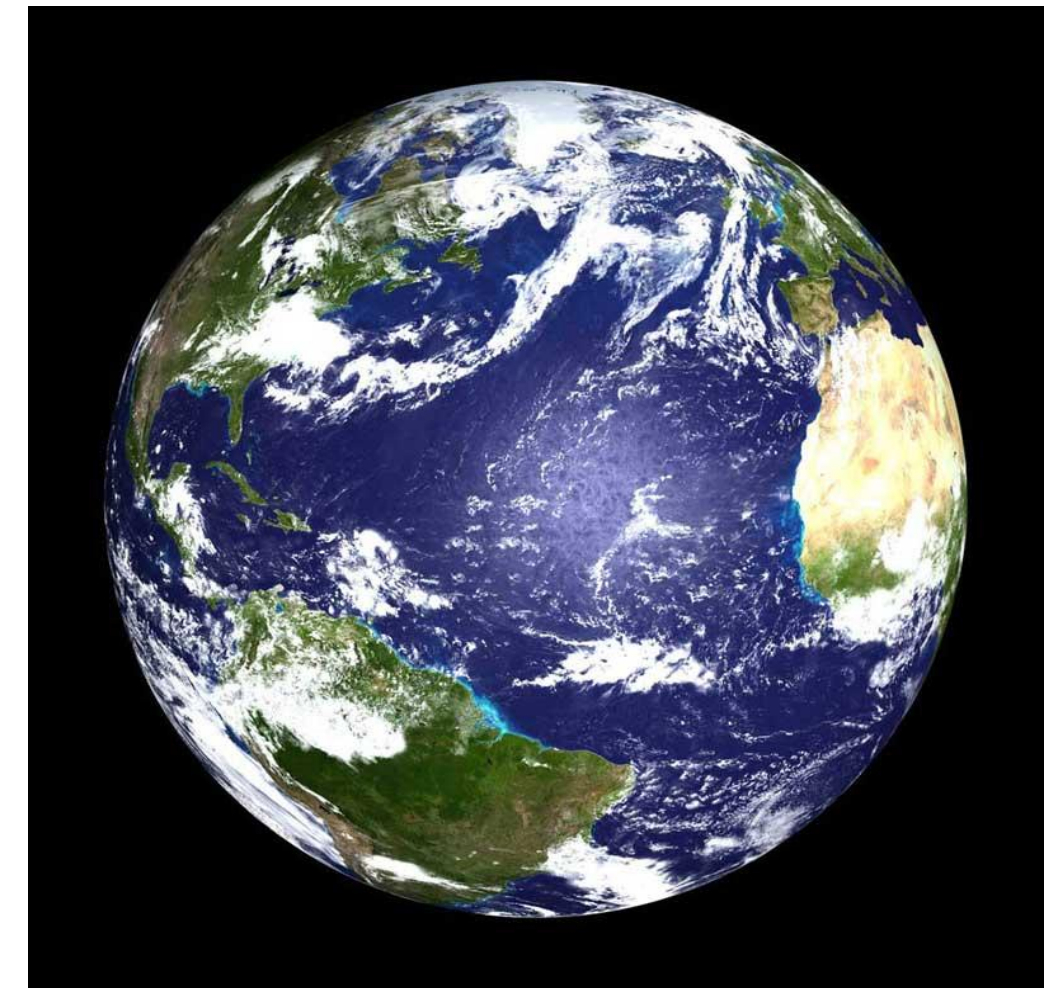


- Bedrijfsbrede Visie
- Productiviteit
- Kostenbesparing
- File mijden
- Arbeidsmarkt
- Commercieel belang

Onze wereld verandert

HNW - algemeen maatschappelijk

- Globalisering
- Individualisering
- Dagindelingen flexibel
- Privé – Werk balans
- MVO - duurzaamheid, milieu, veiligheid, etc...



Onze wereld verandert

Organisatorisch perspectief

- Processen complexer en sneller
- 24-uurs netwerkeconomie
- ICT afhankelijkheid neemt toe
- Nieuwe vormen van leiderschap
- Nieuwe generatie medewerkers



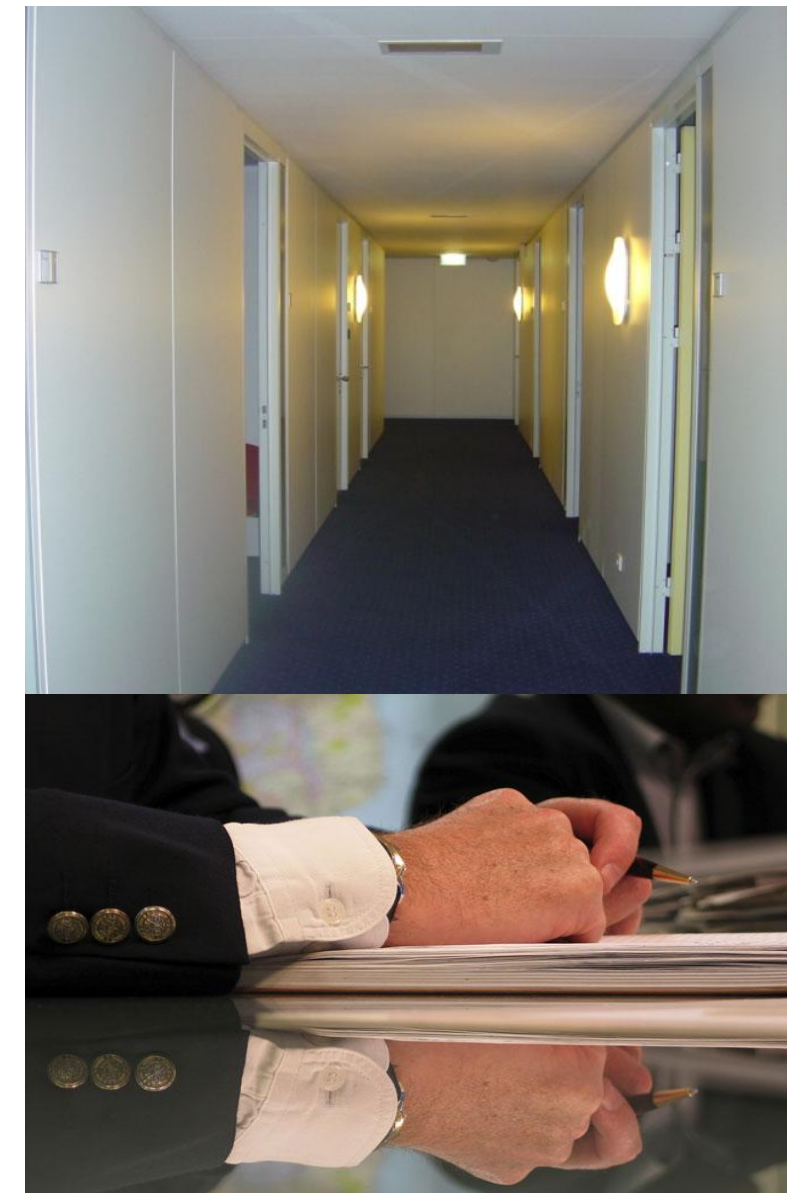
Er was eens...

Het genot van een eigen kantoor

- om je in terug te trekken
- en om je thuis te voelen

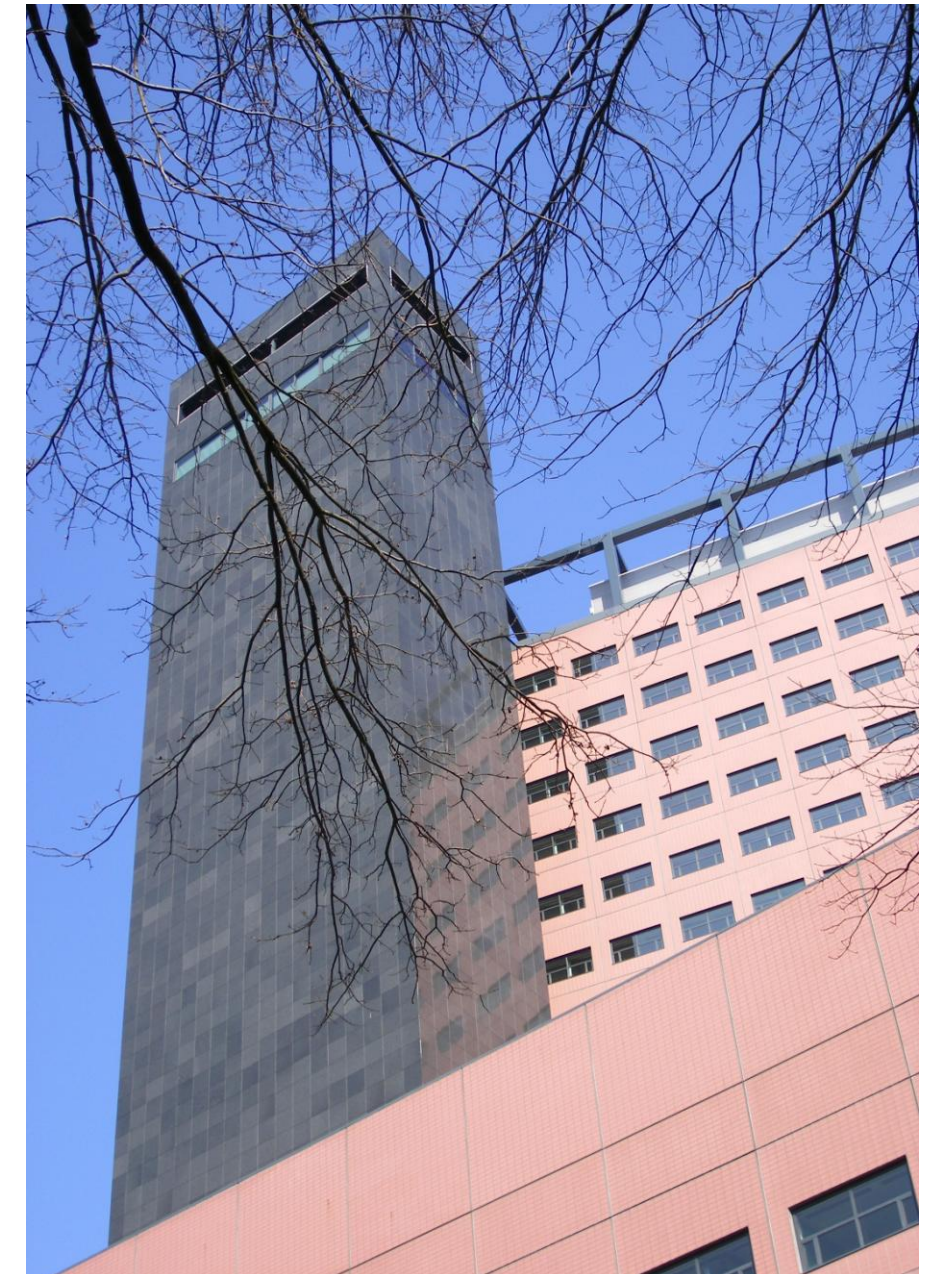
De legitimatie: daar was de informatie om te werken

- je eigen postvak
- je eigen archiefkasten
- je eigen telefoon



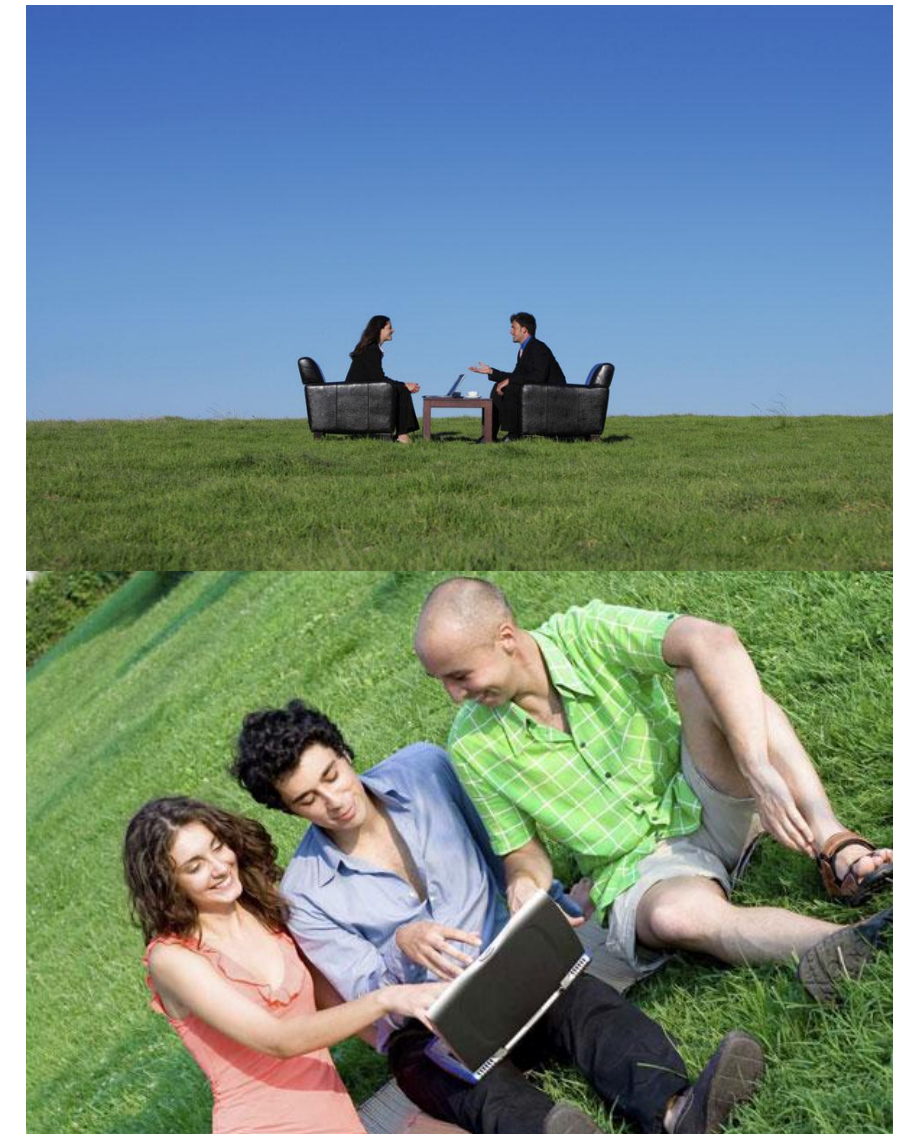
Interpolis 1996

- Verzekeraar Interpolis begint met Het Nieuwe Werken
- Veel sceptici nomadisch werken
- Eén op de vijf werknemers werkt nu geregeld thuis
- Werkplek ratio 3:2
- Bouw 2^e toren niet nodig
- Sfeer van een huiskamer
- Flexplekken groot succes
- Ondernemersgeest in bedrijf is terug
- Ziekteverzuim sinds 2000 met 20% gedaald.



- Scheidslijn werk- en privé vervaagt
- Een nieuwe generatie staat op
- Behoefte aan binding

- Aantallen 2009 (CBS / Blauw Research)
- Beroepsbevolking 8 mln mensen
 - Kenniswerkers 4
 - W.v. TeleWerkers 1,6
 - W.v. Het Nieuwe Werken 0,5 (schatting)
 - Het Oude Werken 2,4 mln



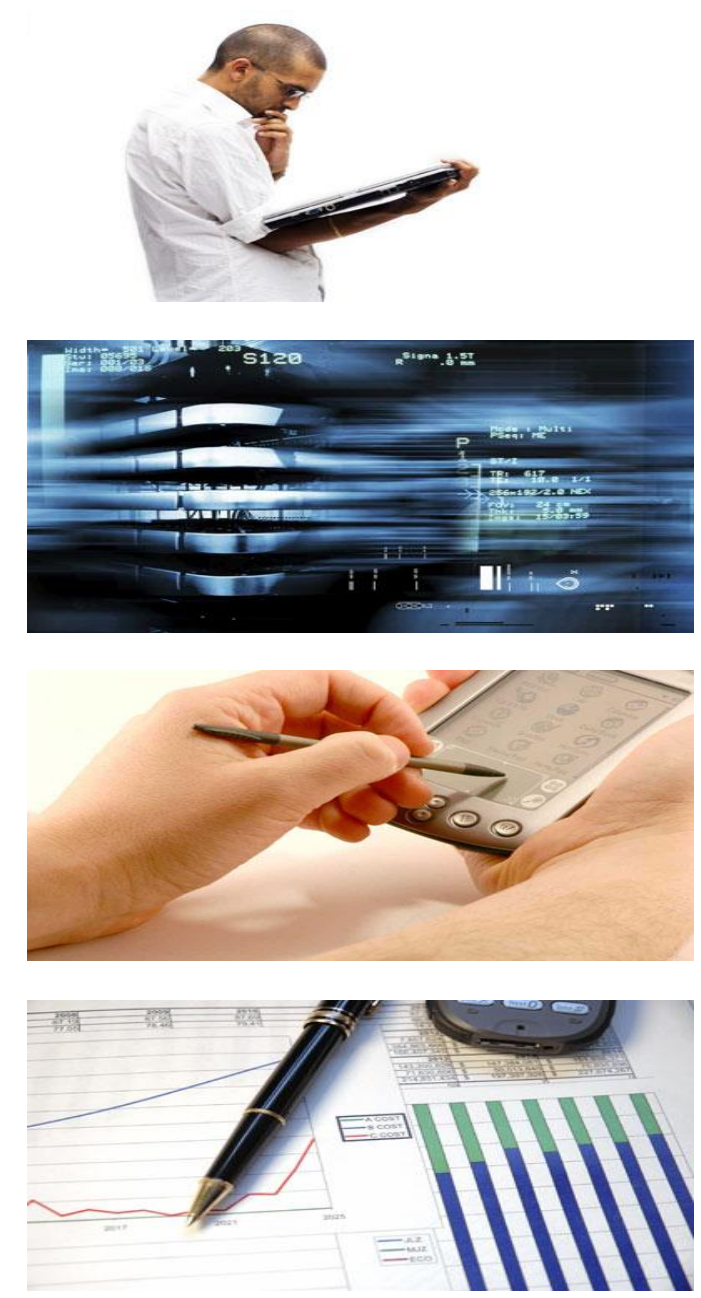
Verwachte effecten

- Hogere tevredenheid medewerkers
- Hogere productiviteit – lagere kosten
- Ondernemend - Innovatief



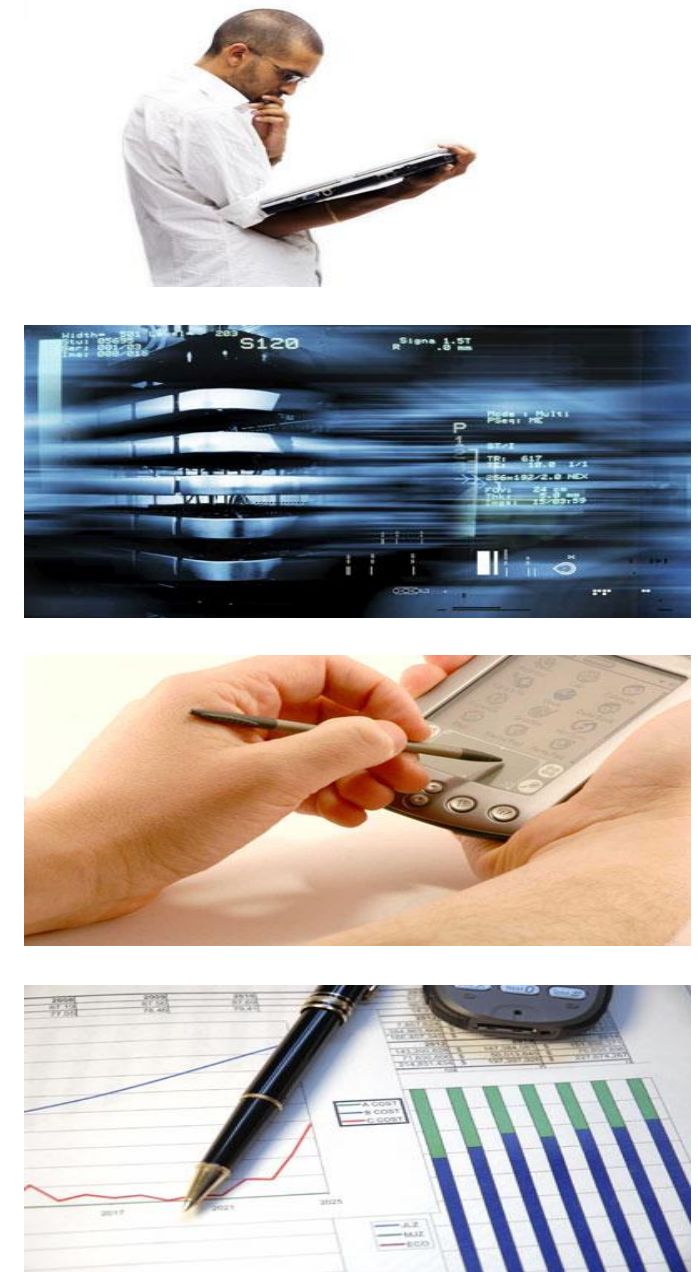
Hoe regel je de introductie

- Management cultuur verandering;
- Time based naar performance based;
- Vrijwilligheid – Verleiden – Positieve prikkels;
- Bottum up / Organisch
- Veel communicatie
- Ruimhartige beschikbaarstelling faciliteiten
 - Smartphone VoIP
 - Intranet Laptop/desktop
 - Headset Speakers
 - Chat Webcam



Gedragsverandering leiders

- Van controle naar vertrouwen
- Van regels naar afspraken
- Van input naar output
- Van vertellen naar dialoog
- Van sturen naar coachen
- Van management naar leiderschap



Telewerken

De baten van Het Nieuwe Werken

- Ondernemingsgeest, innovatie en initiatief
- Productiviteitsstijging 8% à 9%
- Kostenbesparing substantieel
 - Kantoor M²'s
 - Reiskosten
- Minder files en minder uitstoot CO₂ en Fijnstof
- Eigen verantwoordelijkheid, vrijwillig - verleiden
- Indelen eigen werktijden
- Motivatie van medewerkers neemt toe en ziekteverzuim af.
- Privé – Werk balans



Veel positieve effecten (bron:Blauw 1)

- Gedragsverandering mobiliteit (44 mln uur per jaar in de file)
 - Telewerkers: rijden gemiddeld ruim 75 kilometer per week minder in de spits.
 - Dit betekent 10% minder autokilometers in de spits
 - Door eerder of later vertrekken gem. 400.000 auto's per dag minder in de spits
 - Potentiële telewerkers: 40% extra bespaarde spitskilometers



Veel positieve effecten (bron: Blauw 2)

Belangrijkste voordelen

1. Minder tijd kwijt aan woon-werkverkeer (77%)*
2. Werk en privé beter spreiden over de dag (61%)
3. Hogere productiviteit (54%)

**30% bespaarde tijd wordt besteed aan werk, rest grotendeels aan vrije tijd en partner/kinderen*

Belangrijkste nadelen

1. Vervreemding collega's (48%)
2. Afgeleid door dingen thuis (48%)
3. Mist nieuws uit de wandelgangen (40%)

- Voor 76% van de telewerkers zijn de voordelen groter dan de nadelen
 - Voor nog eens 18% wegen de voor- en nadelen tegen elkaar op
 - **Hoe meer de werkgever HNW stimuleert hoe vaker hij door werknemers wordt aanbevolen (als werkgever én als zakenpartner)**
-

- Zorgplicht werkgever
- Één vaste dag thuis van minimaal 8 werkuren
 - Telewerk contract werkgever - werknemer
 - €1815 per vijf jaar voor een PC-werkplek (thuis)
 - Moet voldoen aan Arbo regels
- Apparatuur dient voor 90% zakelijk te worden gebruikt
- Het begrip "standplaats"
- Wetsvoorstel Fiscale Vereenvoudiging (sept 2009):
 - Vervangt 28 bestaande regels
 - Belastingvrij tot 1,4% van de loonsom
 - Daarboven 80% belasting

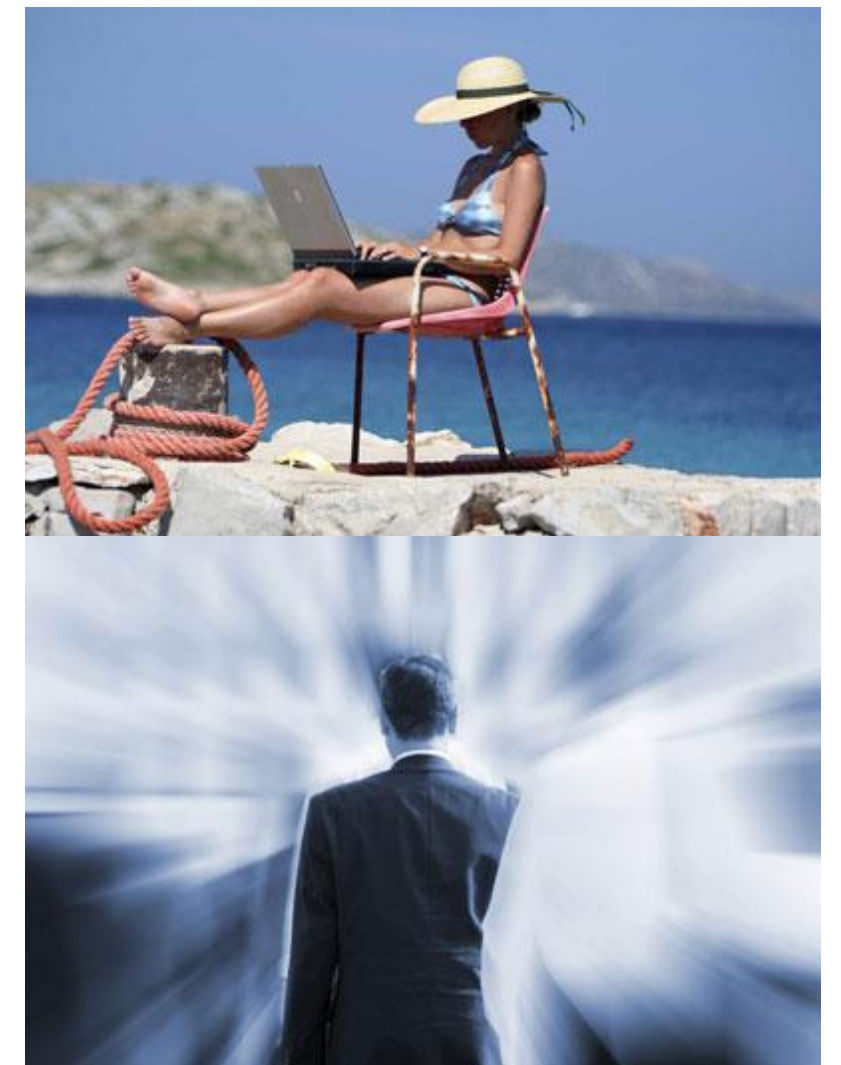


Veel vragen

- Welke methode van controle zijn voorhanden om de flexibiliteit te managen?
 - Wat zijn de ervaringen met thuiswerkers, welke doelgroep leent zich hier het best voor en waarom?
 - Hoe gaan we om met de verouderde fiscale en arbo regels?
 - Welke productiviteitsstijging en kostenbesparing is realistisch?
 - Hoe borg je als werkgever de betrokkenheid bij de organisatie van de thuiswerker?
 - Op welke wijze worden de thuiswerkplekken in eerste aanleg arbotechnisch gecontroleerd ?
 - Hoe volg je gaandeweg de veranderende thuiswerkplek
-

Conclusies

- De wereld om ons heen verandert razendsnel
- Het gaat om versterken Concurrentiekracht
- ICT maakt andere vormen van werken mogelijk
- Tijd en Locatie onafhankelijk
- **Stichting TeleWerkForum – HNW**
 - **A**genderen
 - **B**elangen behartiging
 - **C**ommunity



Vragen of downloads



www.telewerkforum.nl

Willem.de.Jager@telewerkforum.nl

070 3490206
