



Dashboard Het Nieuwe Werken

10 november 2011, Christiaan van den Berg en Merle Blok





Onderzoeksvragen project Dashboard HNW

- › Welke effecten hebben HNW-maatregelen op bedrijfsdoelstellingen?
- › Kunnen we relaties tussen HNW-maatregelen en effecten 'vangen' in een interactief Dashboard?



Opzet van het onderzoek

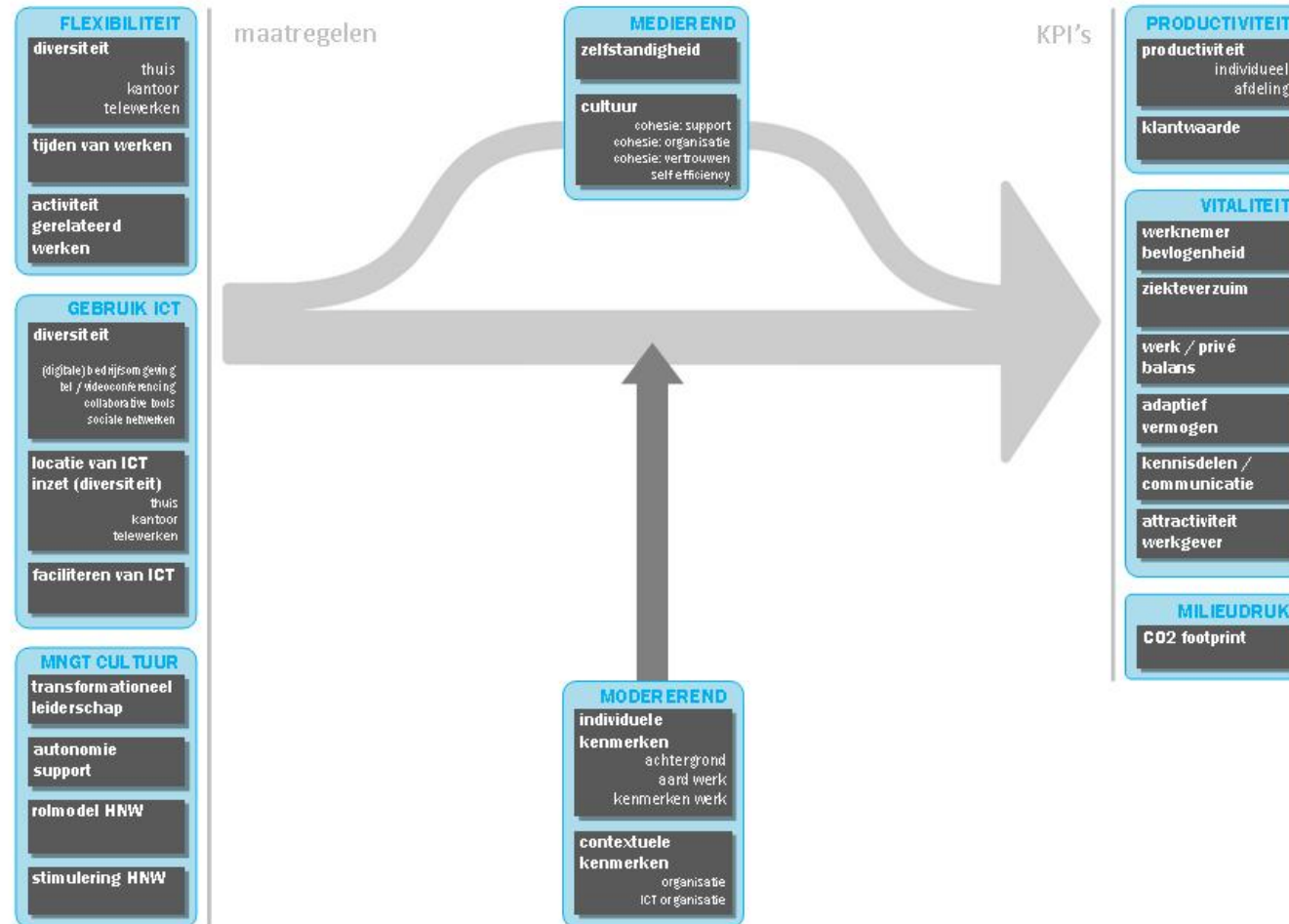
- › Vragenlijst onder medewerkers en staf
- › Periode mei t/m augustus 2011
 - › Respons: 1447 medewerkers (80% man)
- › Gemiddelde leeftijd 46,8 jaar (22-64 jaar)

PHILIPS
sense and simplicity



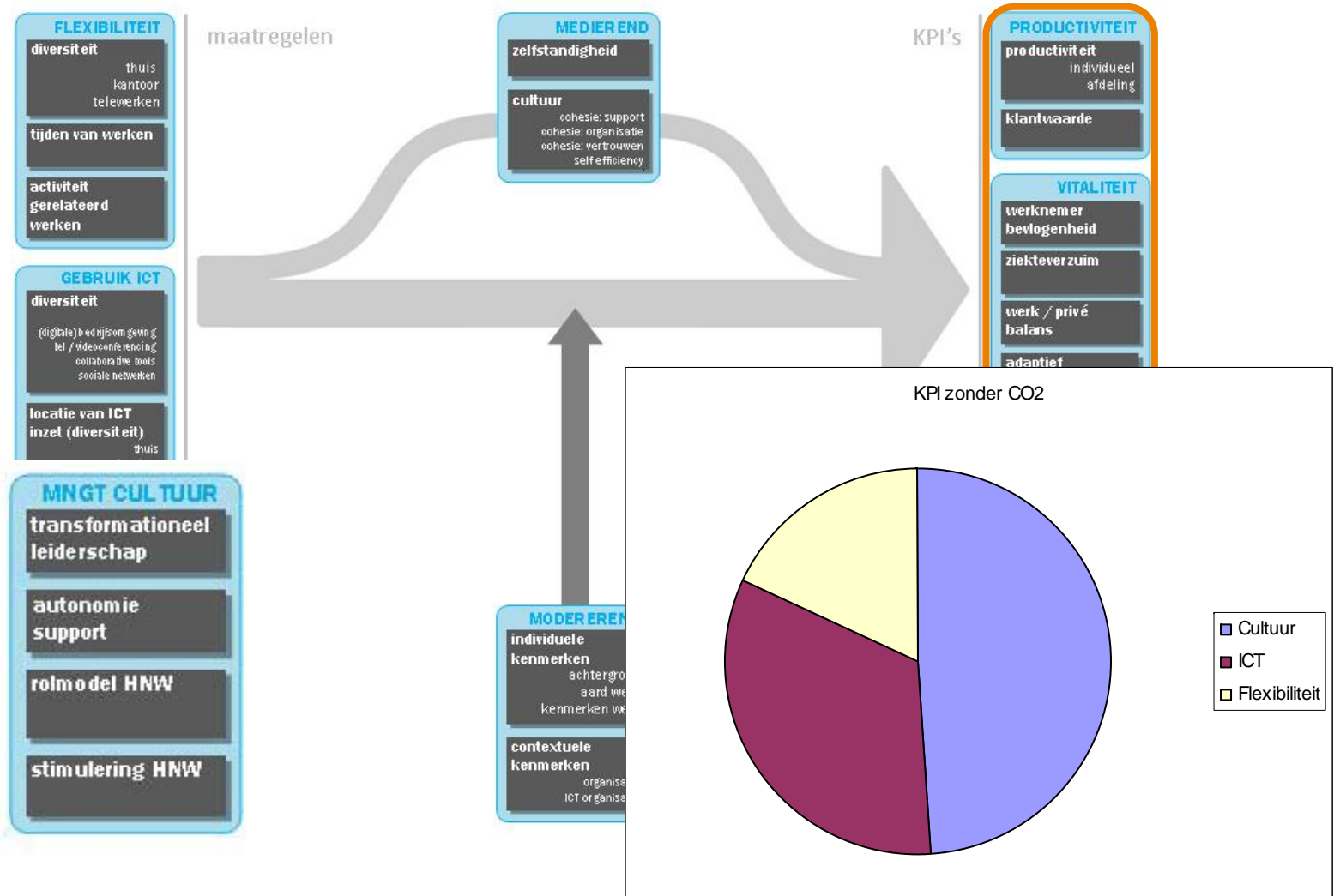


TNO-model Het Nieuwe Werken





Invloed van MNGT Cultuur het grootst

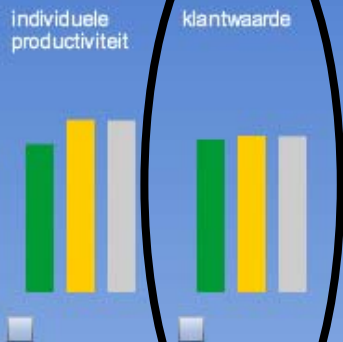




Een greep uit de bevindingen

- › Activiteitgerelateerd werken kan negatief uitpakken voor kennisdeling & communicatie
- › Diversiteit werklocaties heeft negatief effect op klantwaarde
- › Wat weer door ManagementCultuur kan worden gecompenseerd

productiviteit



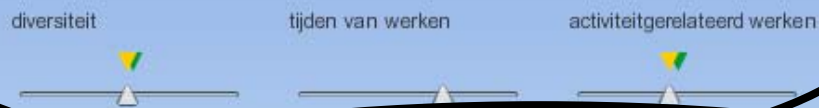
vitaliteit



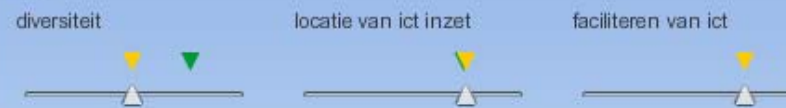
milieu



flexibiliteit



gebruik ict



management cultuur



Gemiddelde KPI waarde	Gemeten KPI voor XYZ	Berekende KPI
Gemiddelde waarde van maatregel	Gemeten waarde voor XYZ	Instellen van waarde

productiviteit



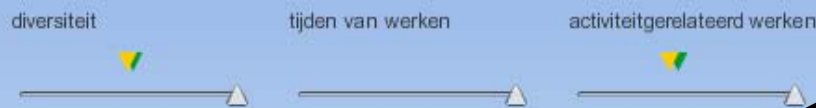
vitaliteit



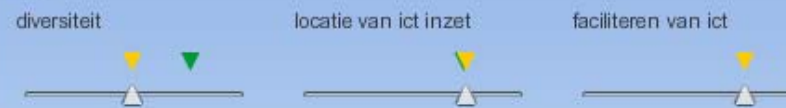
milieu



flexibiliteit



gebruik ict



management cultuur

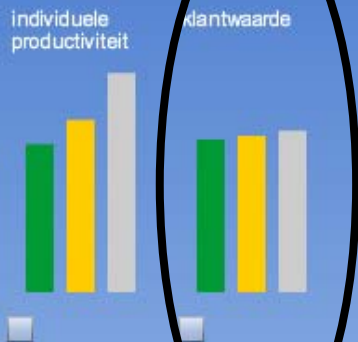


NL ENG

Herstel waarden

	Gemiddelde KPI waarde		Gemeten KPI voor XYZ		Berekende KPI
	Gemiddelde waarde van maatregel		Gemeten waarde voor XYZ		Instellen van waarde

productiviteit



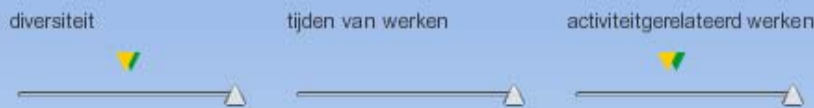
vitaliteit



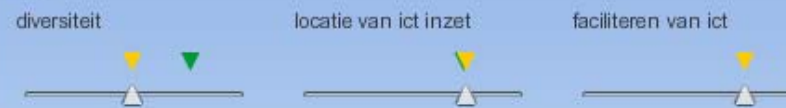
milieu



flexibiliteit



gebruik ict



management cultuur



	Gemiddelde KPI waarde		Gemeten KPI voor XYZ		Berekende KPI
	Gemiddelde waarde van maatregel		Gemeten waarde voor XYZ		Instellen van waarde



Voor meer informatie of deelname in vervolgonderzoek:

- › Christiaan.vandenBerg@tno.nl
- › Merle.Blok@tno.nl
- › Of kijk op www.tno.nl/HetNieuweWerken