



Rabo Unplugged

Mobiel werken en
Informatiebeveiliging

Hein Laan
Rabobank Nederland GICT
IBA/IRM

TelewerkForum
28 Oktober 2009

Unplugged en klantgerichtheid



Rabobank





Rabobank



Zes principes:

Minder regels

Tijd- en plaatsonafhankelijk

Activiteiten-gerelateerd

Samenwerken

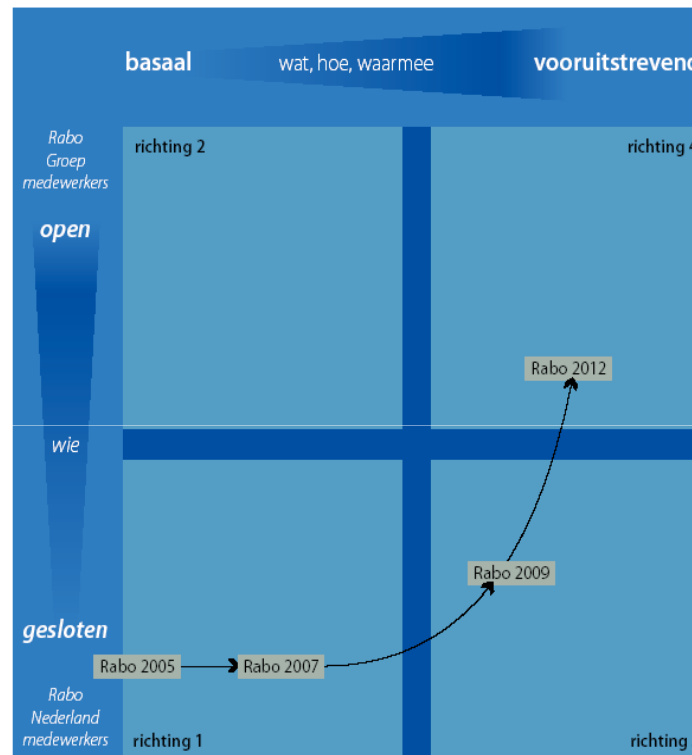
Eigen verantwoordelijkheid

Meer ondernemerschap

Visie Rabo Unplugged : Route voor Het Nieuwe Werken



Rabobank

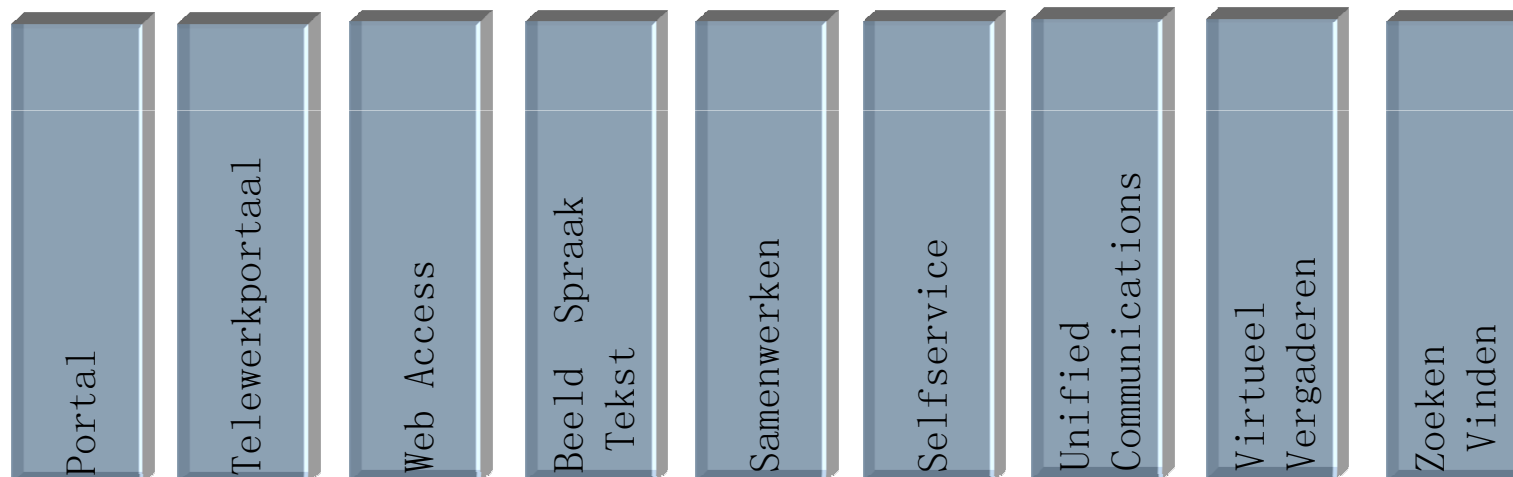
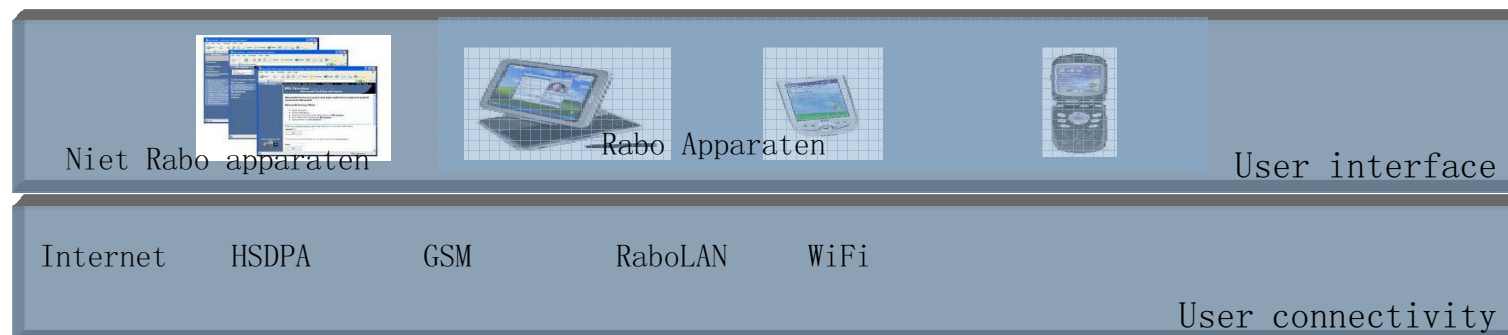


- Richting 1 : Basaal/Gesloten (2007)
- Richting 3 : Behoorlijk Vooruitstrevend en minder gesloten (2009)
- Richting 4 : Vooruitstrevend en Open (2012)

Tijd en plaats onafhankelijk werken



Rabobank



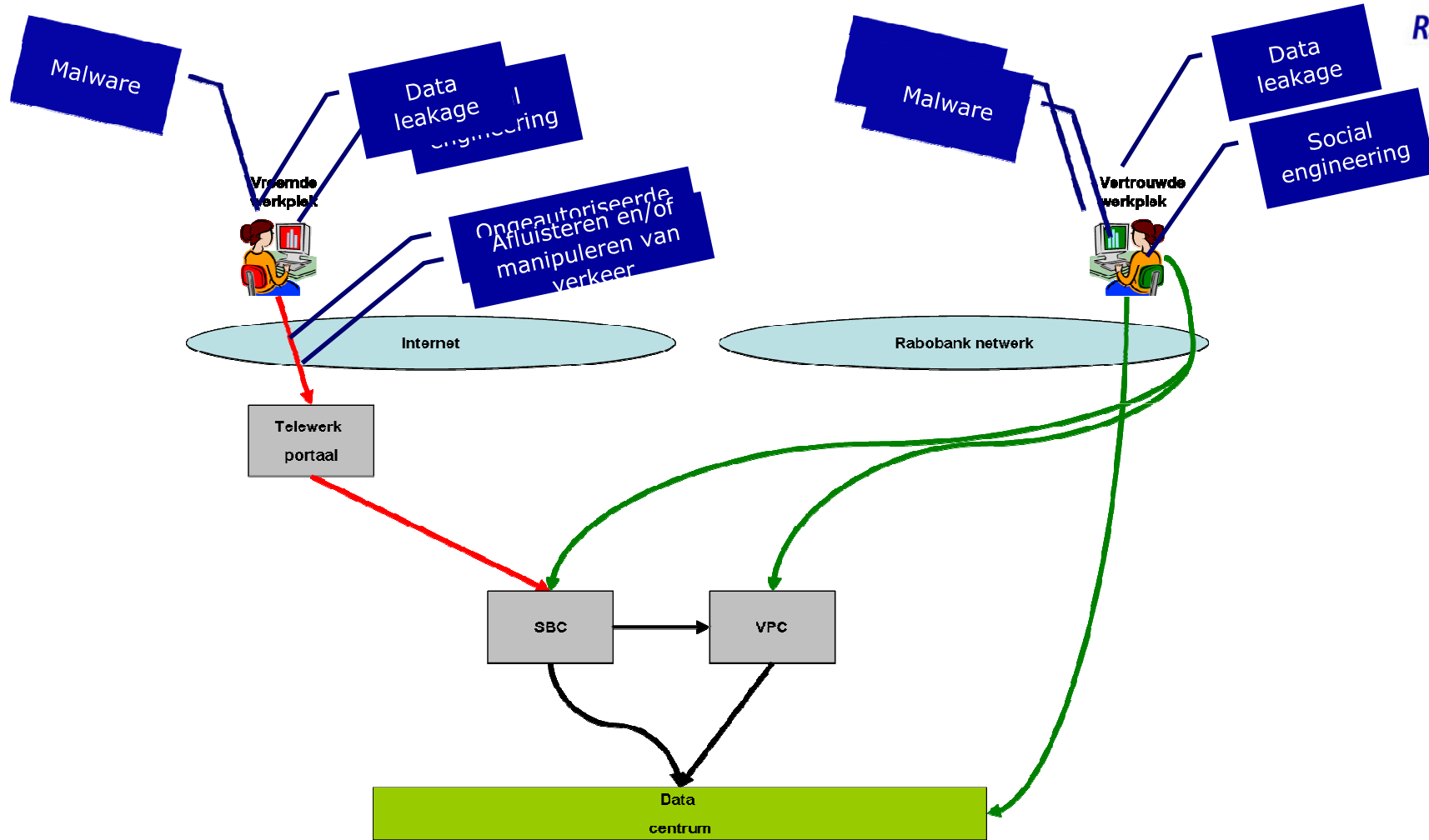
SharePoint, ASP.NET, Exchange 2007, SQL Server, LCS/OCS, Citrix, Softgrid, VPN

Windows 2003/2008
LAN, WiFi infrastructure

2007



Rabobank



Beveiliging van externe toegang



Rabobank

Uitgangspunten

- Sterke authenticatie (smart card)
- Versleutelde communicatie
- Versleutelde data-opslag op end point
- Geen *single point of failure* in de toegangspoort
- Risico's moeten proportioneel zijn met ontsloten functionaliteit



Rabobank

Maatregelen (1)

- Device
 - (Sterke) authenticatie van gebruiker
 - Encryptie van data (device-encryptie)
 - Anti virus
 - HIPS
 - Bescherming tegen malicious websites
 - Patchmanagement
 - Offline werken



Rabobank

Maatregelen (2)

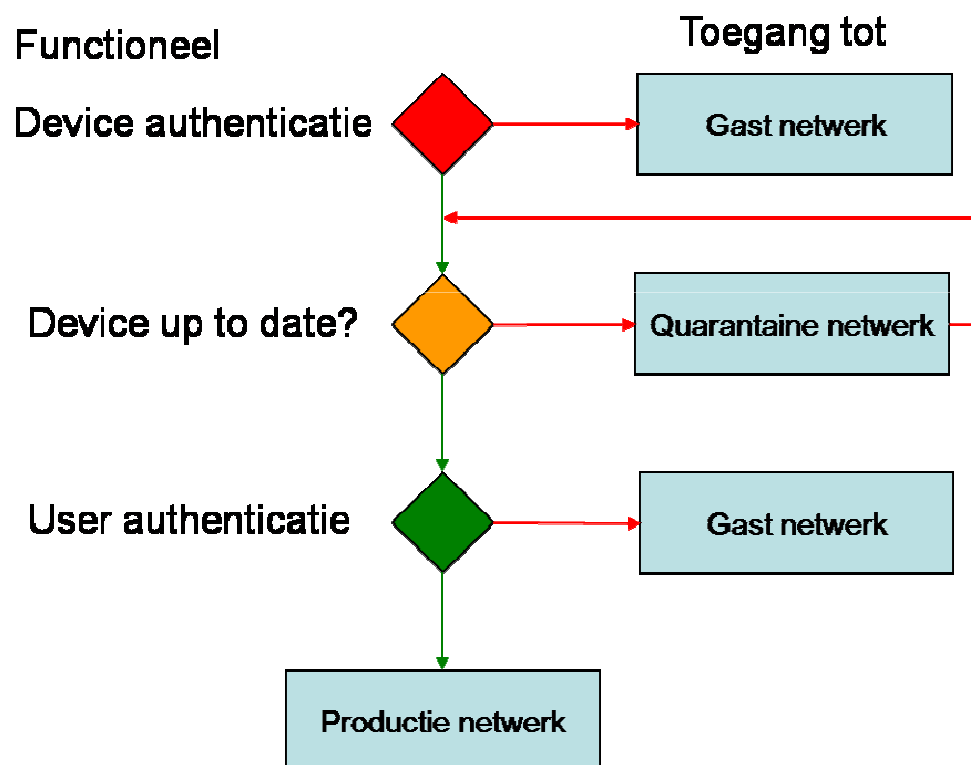
- Infra

- Sterke authenticatie
- Device authenticatie
- Network Access Protection
- Transportbeveiliging
- Security monitoring
- Applicatieblokkering
- Scheiden KA en businessdata
- 4-ogen principe voor kritische handelingen



Rabobank

Toegangscontroles





Rabobank

Telewerker & informatiebeveiliging

- Eigen verantwoordelijkheid!
- Welke risico's zijn te overzien
 - Apparatuur bevat bedrijfsinformatie
 - Diefstal van apparatuur
 - Meekijken
 - Familieleden, bezoek?
- Informatiedelen – wie mag iets zien/wijzigen?
- Werk in de privésfeer
- Beschikbaarheid van telewerkvoorzieningen
- Gedragverandering
- Minder controle door manager
- Omgaan met diefstal en verlies
- Backups & offline werken



Rabobank

