

DE PERSGROEP

— Be Part *of our* Passion —

BANEN



# Het Nieuwe Werken

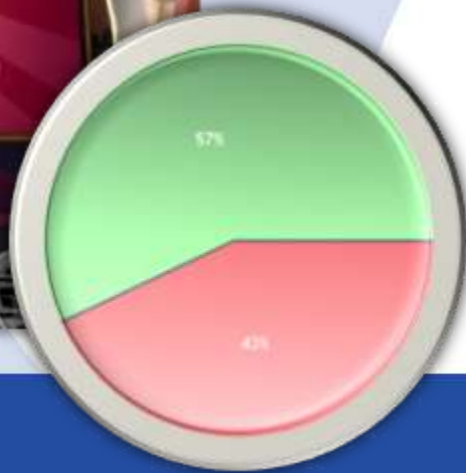
Kennissessie VK Banen, Rabobank en Newcom Research & Consultancy

# Huishoudelijke mededeling



# Het Nieuwe Werken (HNW) Leeft

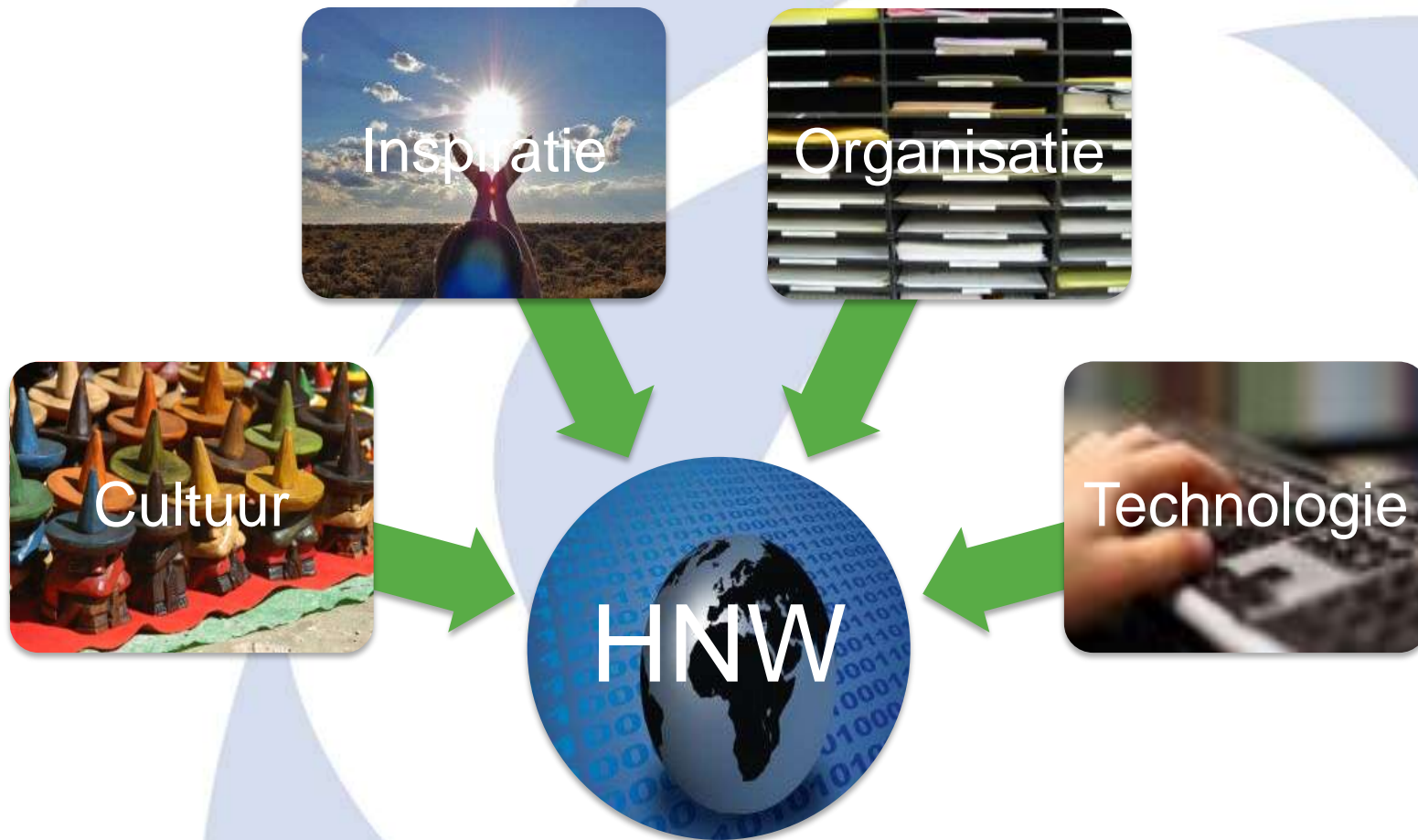
#94.506



arbeidsrelaties arbowet **artikel** disbalans efficiënter f4i  
**factor4index** gastcolumns gebied **gedachtegoed** heil  
huisvesting innovatief inrichtingsvormen kantoor leidende  
**medewerkers** ontwikkeling organisatie **organisaties**  
**organiseren** overhetnieuwewerken **prediken** privé project  
reaal resultaat sns taal **vakblad** vertrouwen **vierluik** **viw**  
volgzaam waardevolle **werff** werkgever werknemers  
**werkprocesinnovatie** werkt

AutomatiseringsGids BN/De Stem BNR CNV jongeren  
computable De Morgen De Stentor Facto magazine  
**Flaironline** FNV nieuws **forum.fok.nl**  
Friesch Dagblad GoeieVraag.nl helpmij.nl  
Intermediair PW internetwerkt forum Jure Management Pro  
Management Team Managementsite ManagersOnline.nl  
Medicalfacts **Mindz.com** Nieuwsbank Politics.be  
Radio Nederland Reformatorisch Dagblad Spits blog  
**Telegraaf (algemeen)** **Twitter** Webwereld nieuws  
www.frankwatching.com www.nu.nl **www.nujij.nl**  
www.trouw.nl Yes Forum 224.nl 22.nl Zorg en Welzijn  
**Zwanger Worden .NU**

# Mijn eerste aanraking met HNW



# Leuk, maar wat is HNW?

Kennis  
economie

Interna  
tionalis  
atie

Vergrij  
zing

Innovatie  
Effectiviteit  
Mobiliteit

Vertrouwen

Menselijk

Flexibel

Is dat dan nieuw? En voor iedereen?

**En hoe staan we er dan voor?**



## Samen met VKBanen bekeken



#2673 mensen  
ondervraagd  
Juli 2010



Mix van sectoren



Per sectoren  
uitspraken te doen.  
Ook u krijgt een  
exemplaar

## Stand van zaken...

Mijn werkgever  
is actief met  
HNW

34%

42%

HNW-  
Werkgever is  
aantrekkelijk

82%

3%

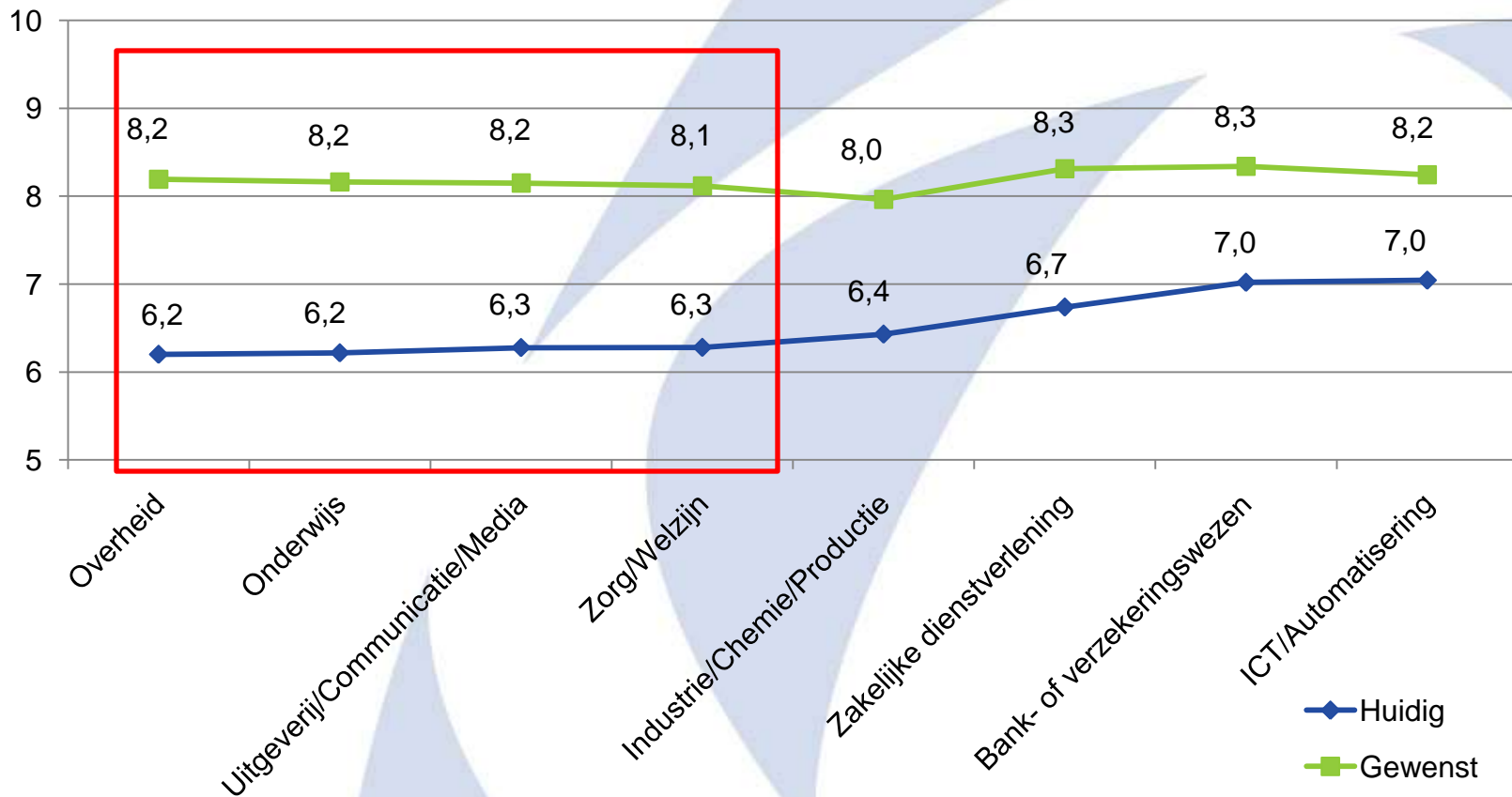
- Bank/verzekering
- Energie/Nuts
- ICT

Top  
(actief HNW)

- Onderwijs
- Industrie/chemie
- Uitzend/detach.

Bottom  
(non actief HNW)

# Stand van zaken...



# Huidig en gewenst



HNW

Uitdagend, ontplooiën, leiderschap, feedback, ruimte, plezier met collega's, sparren, flexibiliteit, mobiliteit, structuur, transparantie, ondersteuning technologie, toegang informatie

## Inspiratie

Leiderschap  
Huidig 5,6  
Gewenst 8,3

Wijze feedback  
Huidig 6,7  
Gewenst 8,2

## Cultuur

Teamgevoel  
Huidig 7  
Gewenst 8,1

Balans  
Huidig 7,1  
Gewenst 8,9

## Organisatie

Ruimte/vrijheid  
Huidig 6,9  
Gewenst 8,5

Openheid/Flex  
Huidig 6,9  
Gewenst 8,2

## Technologie

Mobiel werken  
Huidig 5  
Gewenst 6,6

Informatie toeg.  
Huidig 7,1  
Gewenst 8,6

# Conclusie



## HNW leeft

- HNW wordt aantrekkelijk gevonden
- Werknemers willen verder



## We zijn er nog niet

- Werknemers stellen hoge standaarden
- Werkgevers herbezinning op HNW



## Geen gelijke monniken gelijke kappen

- Niet iedereen kan, wil en moet meer in HNW
- Sterk afhankelijk van individuele werkgevers/-nemers, functies, taken en sectoren

# Newcom Research & Consultancy

## Vestiging Enschede

Capitool 50  
7521 PL Enschede  
Nederland  
T: 053 483 6600  
F: 053 - 433 74 15

## Internet

[www.newcomresearch.nl](http://www.newcomresearch.nl)  
[info@newcomresearch.nl](mailto:info@newcomresearch.nl)

## Vestiging Amsterdam

Herengracht 564  
1017 CH Amsterdam  
Nederland  
Tel: 020 639 3251

DE PERSGROEP  
— Be Part of our Passion —  
BANEN

Quinty Danko, hoofdredacteur VKbanen

DE PERSGROEP

Be Part of our Passion

BANEN

PROFIT  
&  
NON-PROFIT

Be  
part of  
our passion.



# HET NIEUWE WERKEN

What's new?

- ICT
- Cultuur & Organisatie
- Leiderschap

Be  
part of  
our passion.

# HET NIEUWE WERKEN

## ICT

- Interpolis 15 jaar geleden

## Cultuur & Organisatie

- vergrijzing en werk-privé

## Leiderschap

- top en middelmanagement



## SNS: het nieuwe werken vanuit het topmanagement

- Voorbeeldfunctie RvB
- 2 pilots
- Feedback geven
- Thuiswerken niet verplicht



CV

Wie is Dick Okhuijsen? • Geboren 19 oktober 1965 • Opleiding: 1988 toegepaste wiskunde Universiteit Twente 1990 MBA TSM Business School 1996 Post-MBA Prime Business School 2007 Advanced management program Harvard School of Business • Carrière: 1990 management trainee Nationale Nederlanden 1998 regional director Nationale Nederlanden 2002 general manager ING Centraal Europa Retail 2004 CEO ING Insurance Tjechie en Slowakije 2008 CEO van Life Insurance Company Japan 2009 COO en lid raad van bestuur SNS Reaal

Be  
part of  
our passion.

# Waar is iedereen?

De middenmanager ziet zichzelf langzaam overbodig worden: de hazen en ondergeschikten komen steeds minder naar kantoor. Tijd om een echte teamleider te worden.



Opeens lijkt de regeringschap over je medewerkers verloren te hebben. De ene week is er nog één, de ander heeft zich opgeëtiert in een concurrentievervalsing en voor anderen klinkt het klotterende geluid van een overleg in de coffee corner. Daar zit je dus als onderzette manager, bezig op je afleiding van 0 tot 5. In leidinggeven een vak apart bij het nieuwe werken?

gevoel te houden. Wanneer we met een belangrijke project bezig zijn, moeten we elkaar recht in de ogen kijken. Je moet niet alles per e-mail of telefonisch regelen.

managers terriden. Dan zouden de goede resultaten vanzelf volgen. Maar nu kijkt het realisme harder te zijn wanneer medewerkers meer hun eigen agenda moeten bepalen.

verlating hebben. 'Hoe haastig haet ook met voor niets teamleider. 'Mijn rol is nu meer de kijker voor volgend jaar uit te zetten, voor afstemming te zorgen en het bijbehoud te zijn voor het team.'

**'Wanneer we met een belangrijk project bezig zijn, moeten we elkaar recht in de ogen kijken.'**

leidend? Ze doet meer. 'Het doet bij de rest van de tijd? Een Doelen (44), welke van de laatste manager, moet het antwoord wel getrouwe de taal van zijn boek: meent middlemanager gaat zijn kansen verliezen. Het aanbrengen van een man is niet meer een dingetje.

## Middelmanagement

- Van manager naar teamleider
- Van controle naar vertrouwen
- Van kantoor naar huis

Be part of our passion.

Be  
part *of*  
*our* passion.



# Het Nieuwe Werken

## Een business case

Willem de Jager, TeleWerkForum – HNW

Saskia Ruijter, Rabobank Nederland

Utrecht, 21 september 2010

# Waarom HNW ?



- Bedrijfsbrede Visie
- Productiviteit
- Kostenbesparing
- File mijden
- Arbeidsmarkt
- Commercieel belang

# Begin 21<sup>ste</sup> eeuw

---

- Bandbreedte geen beperking meer
- Management aanname
  - Laagwaardige arbeid naar lage lonen landen
  - Hoogwaardige arbeid blijft hier
  - Kennis economie
- Wake up Call
  - Jaarlijks > 1 mln bêta studenten van Universiteiten in China
  - IP/R&D niet langer het unieke domein van het Westen
- Belangrijk cultuurverschil Europa – Azië







# Geschiedenis

## Vikingen

- Meer dan 1.000 jaar geleden vanuit Scandinavië
- Heidense godheden.
- Vikinger zeekoningen.
- Tot grote prestaties in staat.
- Goedgebouwde schepen.
- Tegen de achtste eeuw hadden de Vikingen de hele kust van Scandinavië en de Baltische Zee onderzocht.





# Geschiedenis

## Hanzeverbond

- Ontstaan uit samenwerking.
- Groeide uit tot een machtige economische factor.
- Voornaamste doelen beschermen van de aangesloten handelslieden en het uitbreiden van de handel.
- Gunstige privileges door bundelen van belangen.
- Beschermd tegen de grillen van feodale leenheren.
- Uitwisseling van kennis en informatie.





# Geschiedenis

## VOC – koloniale tijd

- Eind 16e eeuw import specerijen uit Azië.
- Portugezen niet meer in staat Europa van voldoende peper en specerijen te voorzien.
- Dalend aanbod – stijgende prijs.
- Marktsituatie voorwaarden voor de vaart op Azië in de Republiek.
- Zware concurrentie, handelsgeest

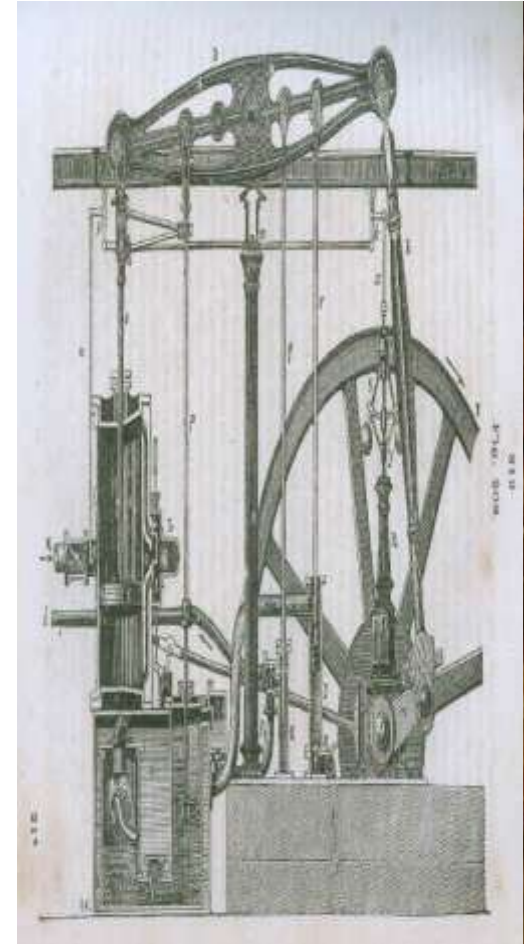




# Geschiedenis

## Industriële Revolutie - 19<sup>e</sup> eeuw

- Begonnen in Engeland en daarna de rest van Europa.
- Stoommachine impuls voor de ontwikkeling van producten.
- Vóór de 'Revolutie' werkte men in kleine gemeenschappen aan huis of vlakbij huis.
- Ambachtelijke en kleinschalige werkplaatsen groeiden uit tot grote fabrieken.
- De kleine gemeenschappen verdwenen
- Arbeidsonrust ontstond





# Geschiedenis

Van de Industriële Revolutie naar de 20<sup>ste</sup> ee

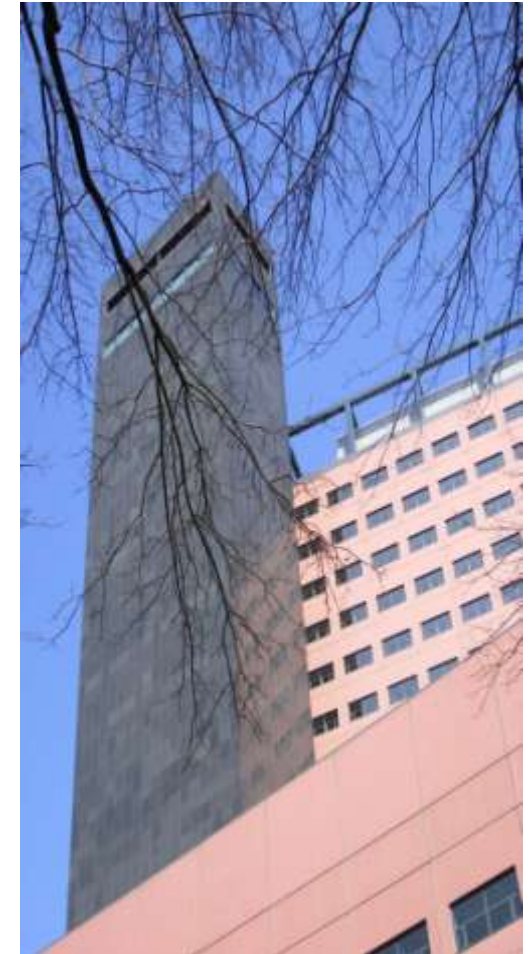
- Strijd tussen twee grote ideologieën:
  - Vrije markt Kapitalisme / Democratie
  - Communisme / Socialisme
- Regelgeving en afspraken worden belangrijker
- CAO ontstaat
  - Consensus
  - Gietijzeren compromis

THE BLACKBERRY PRESIDENT QUITTING THE THUG LIFE  
**Newsweek**



# Interpolis 1996

- Verzekeraar Interpolis begint met Het Nieuwe Werken
- Veel sceptici nomadisch werken
- Eén op de vijf werknemers werkt nu geregeld thuis
- Werkplek ratio 3:2
- Bouw 2<sup>e</sup> toren niet nodig
- Sfeer van een huiskamer
- Flexplekken groot succes
- Ondernemersgeest in bedrijf is terug
- Ziekteverzuim sinds 2000 met 20% gedaald.



# Onze wereld verandert

---

## HNW - algemeen maatschappelijk

- Globalisering
- Individualisering
- Dagindelingen flexibel
- Privé – Werk balans
- MVO - duurzaamheid, milieu, veiligheid, etc...





# 21<sup>ste</sup> eeuw - een nieuwe tijd...

---

- Scheidslijn werk- en privé vervaagt
- Een nieuwe generatie staat op
- Behoeftte aan binding
  
- Aantallen 2009 (CBS / Blauw Research)
- Beroepsbevolking 8 mln mensen
  - Kenniswerkers 4
  - W.v. TeleWerkers 1,6
  - W.v. Het Nieuwe Werken 0,5 (schatting)
  - Het Oude Werken 2,4 mln



# Het Nieuwe Werken

---

## Zes principes

- Minder regels
- Tijd- en plaatsonafhankelijk
- Activiteiten - gerelateerd
- Samenwerken
- Eigen verantwoordelijkheid
- Meer ondernemerschap



# Verwachte effecten

---

- Hogere tevredenheid medewerkers
- Hogere productiviteit – lagere kosten
- Ondernemend - Innovatief



# Gedragsverandering leiders

---

- Van controle naar vertrouwen
- Van regels naar afspraken
- Van input naar output
- Van vertellen naar dialoog
- Van sturen naar coachen
- Van management naar leiderschap



# De Business Case

- Versterking concurrentie positie
- Ondernemingsgeest, innovatie en initiatief
- Productiviteitsstijging 8% à 9%
- Kostenbesparing substantieel
  - Kantoor M<sup>2</sup>'s - 30%
  - Reiskosten - 30%
- Minder files en minder uitstoot CO<sub>2</sub> en Fijnstof
- Eigen verantwoordelijkheid, vrijwillig - verleiden
- Aantrekkelijk werkgeverschap
- Motivatie van medewerkers neemt toe en ziekteverzuim af.
- Privé – Werk balans



# Veel positieve effecten (bron:Blauw 1)

---

- Gedragsverandering mobiliteit (44 mln uur per jaar in de file)
  - Telewerkers: rijden gemiddeld ruim 75 kilometer per week minder in de spits.
  - Dit betekent 10% minder autokilometers in de spits
  - Door eerder of later vertrekken gem. 400.000 auto's per dag minder in de spits
  - Potentiële telewerkers: 40% extra bespaarde spitskilometers



# Veel positieve effecten (bron: Blauw 2)

---

## Belangrijkste voordelen

1. Minder tijd kwijt aan woon-werkverkeer (77%)\*
2. Werk en privé beter spreiden over de dag (61%)
3. Hogere productiviteit (54%)

*\*30% bespaarde tijd wordt besteed aan werk, rest grotendeels aan vrije tijd en partner/kinderen*

## Belangrijkste nadelen

1. Vervreemding collega's (48%)
2. Afgeleid door dingen thuis (48%)
3. Mist nieuws uit de wandelgangen (40%)

- Voor 76% van de telewerkers zijn de voordelen groter dan de nadelen
  - Voor nog eens 18% wegen de voor- en nadelen tegen elkaar op
  - **Hoe meer de werkgever HNW stimuleert hoe vaker hij door werknemers wordt aanbevolen (als werkgever én als zakenpartner)**
-

# Belemmeringen op weg daar naar toe



1. Juridisch
2. Arbo
3. Fiscaal

Componenten  
zijn met elkaar  
verweven

# Fiscale & Arbo regels - verouderd

- Zorgplicht werkgever
- Één vaste dag thuis van minimaal 8 werkuren
  - Telewerk contract werkgever - werknemer
  - €1815 per vijf jaar voor een PC-werkplek (thuis)
  - Moet voldoen aan Arbo regels
- Apparatuur dient voor 90% zakelijk te worden gebruikt
- Het begrip "standplaats"
- Wetsvoorstel Fiscale Vereenvoudiging (sept 2009):
  - Vervangt 28 bestaande regels
  - Belastingvrij tot 1,4% van de loonsom
  - Daarboven 80% belasting



# Conclusies

---

- De wereld om ons heen verandert razendsnel
- Het gaat om versterken Concurrentiekracht
- ICT maakt andere vormen van werken mogelijk
- Tijd en Locatie onafhankelijk
  
- **Stichting TeleWerkForum – HNW**
  - **A**genderen
  - **B**elangen behartiging
  - **C**ommunity of Best Practices



# Vragen of downloads

---



[www.telewerkforum.nl](http://www.telewerkforum.nl)

[Willem.de.Jager@telewerkforum.nl](mailto:Willem.de.Jager@telewerkforum.nl)

070 3490206

---

Be  
part *of*  
*our* passion.