

blauw

research



# Het Nieuwe Werken heeft veel potentieel

Onderzoek onder werknemers

september 2009



telewerkforum

redefining **research** providing **solutions**



---

*TaskForce Mobility* **TaskForce MobiliteitsManagement**

## HNW heeft veel potentieel

1. Werknemers willen op afstand werken
  - a) *meer* werknemers willen op afstand werken
  - b) werknemers willen *vaker* op afstand werken
  - c) veel superpromoters
  - d) Mexicaanse griep extra aanjager
2. Werkgevers vormen nog belangrijke drempel
3. Veel positieve effecten
  - a) voor werknemers
  - b) voor werkgevers
  - c) voor maatschappij

# 1. Werknemers willen op afstand werken



# 1. Werknemers willen op afstand werken

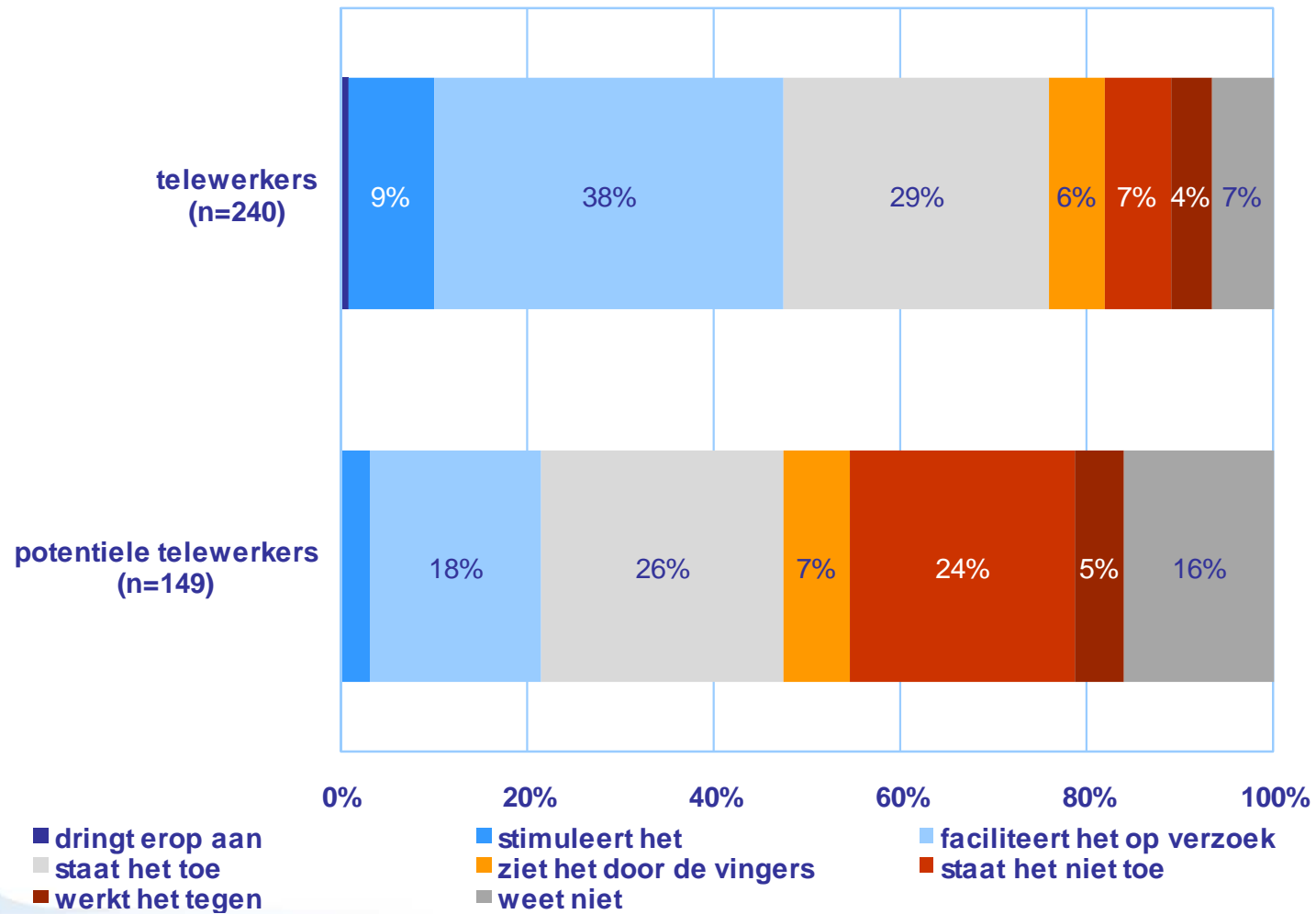
## Mexicaanse griep extra aanjager

- **Enige zorg om Mexicaanse griep**
  - Mexicaanse griep gaat volgens 55% meevallen
  - 20% ziet Mexicaanse griep wel als grotere bedreiging voor de organisatie dan de economische crisis
  - Slechts 14% werkgevers goed voorbereid op Mexicaanse griep
  
- **Effect op HNW**
  - nog eens 15% extra telewerkers die meer willen thuiswerken bij epidemie
  - nog eens 11% extra niet-telewerkers die willen thuiswerken bij epidemie
  - 18% verwacht dat de werkgever de thuis-/telewerkfaciliteiten gaat uitbreiden als maatregel tegen de Mexicaanse griep, 5% is hier zelfs van overtuigd



## 2. Werkgevers vormen drempel (1)

### Houding werkgever HNW



## 2. Werkgevers vormen drempel (2)

- Bij 56% van de (potentiële) telewerkers faciliteert de werkgever HNW niet of onvoldoende
- 40% (potentiële) telewerkers gebaat bij wettelijke verplichting werkgevers om HNW te faciliteren

### Grootste drempels voor werkgevers:

1. minder controle/zicht op wat werknemers doen
2. type werk niet geschikt
3. belemmert samenwerking tussen collega's
4. minder productiviteit
5. minder goed bereikbaar voor klanten

## 3. Veel positieve effecten (1)

- **Mobiliteit**
  - Telewerkers: rijden gemiddeld ruim 75 kilometer per week minder in de spits.
  - Dit betekent 10% minder autokilometers in de spits
  - Door eerder of later te vertrekken gemiddeld 400.000 auto's per dag minder in de spits
  - Potentiële telewerkers: 40% extra bespaarde spitskilometers



### 3. Veel positieve effecten (2)

#### Belangrijkste voordelen

1. Minder tijd kwijt aan woon-werkverkeer (77%)\*
2. Werk en privé beter spreiden over de dag (61%)
3. Hogere productiviteit (54%)

*\*30% bespaarde tijd wordt besteed aan werk, rest grotendeels aan vrije tijd en partner/kinderen*

#### Belangrijkste nadelen

1. Vervreemding collega's (48%)
2. Afgeleid door dingen thuis (48%)
3. Mist nieuws uit de wandelgangen (40%)

- Voor 76% van de telewerkers zijn de voordelen groter dan de nadelen
- Voor nog eens 18% wegen de voor- en nadelen tegen elkaar op
- **Hoe meer de werkgever HNW stimuleert hoe vaker hij door werknemers wordt aanbevolen (als werkgever én als zakenpartner)**

# Onderzoeksverantwoording

- **Doelgroep:** werknemers die 16 uur of meer werken
- **Methode:** online kwantitatieve dataverzameling. De steekproef is afkomstig uit het panel van Blauw Research: BlauwNL
- **Veldwerk:** 13 t/m 23 augustus
- **Steekproef:** 1042 werknemers hebben de vragenlijst ingevuld
- **Resultaten:** representatief voor de achterliggende populatie door weging naar geslacht, leeftijd, opleiding, regio en branche

## Contactgegevens

Josine Poley, Senior Research Manager  
[josine.poley@blauw.com](mailto:josine.poley@blauw.com)  
010-4000900

Bram Jonkheer, Managing Partner  
[bram.jonkheer@blauw.com](mailto:bram.jonkheer@blauw.com)  
010-4000900

Blauw Research  
Weena 125  
3013 CK Rotterdam  
[www.blauw.com](http://www.blauw.com)